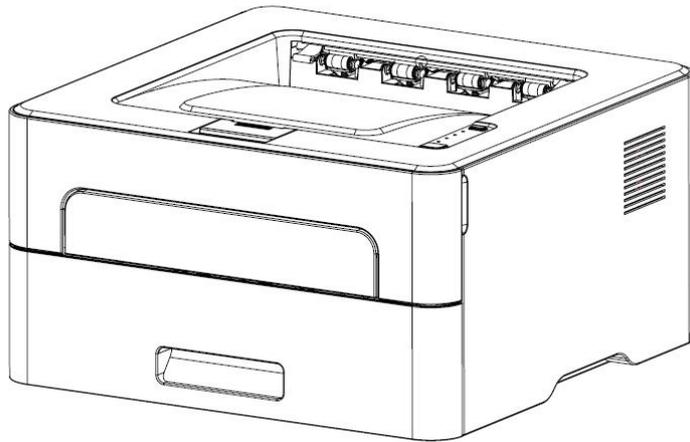




TG1000 系列

用户手册



Rev.1.0

制造商：厦门汉印股份有限公司

地址：中国福建省厦门市同安区榕源路 96 号

电话：400-766-7666

网址：cn.hpri.com

目录

声明	5
中国环境标志提示	5
安全须知	6
1 产品介绍	8
1.1 打印机规格	8
1.1.1 常规规格	8
1.1.2 打印介质规格	10
1.2 装箱明细	11
1.3 外观介绍	12
1.4 操作面板	14
1.4.1 指示灯及异常状态说明	15
1.5 开关机与休眠模式	17
1.5.1 开关机	17
1.5.2 休眠模式	18
1.6 打印信息页	18
2 首次安装与配网	19
2.1 首次安装打印机	19
2.1.1 安装墨粉瓶与硒鼓	19
2.1.2 装入纸张	20
2.1.3 开机	21
2.2 给打印机配置网络	22
2.2.1 电脑为打印机配网（推荐企业或团队）	23
2.2.1.1 方式一：通过 USB 连接配网（推荐，支持 Windows/macOS 电脑）	23
2.2.1.2 方式二：通过网线连接配网（支持 Windows/macOS 电脑）	25
2.2.2 手机/平板为打印机配网（推荐家庭或个人）	26

3 使用打印机	27
3.1 装入和输出纸张	27
3.1.1 纸张规格	27
3.1.1.1 纸张类别	27
3.1.1.2 可能导致打印缺陷、卡纸或打印机故障的纸张	27
3.1.1.3 进纸	28
3.1.1.4 打印区域	28
3.1.2 纸张来源	29
3.1.2.1 进纸参照	29
3.1.2.2 送纸装置	29
3.1.2.3 纸张尺寸和纸张方向	30
3.1.2.4 可装载的纸张尺寸及厚度	31
3.1.2.5 纸张输出容量	31
3.1.3 装入纸张	32
3.1.3.1 从自动进纸仓进纸，在普通纸、薄纸或再生纸上打印	33
3.1.3.2 从手动进纸器进纸，在普通纸、薄纸、再生纸或推荐打印介质上打印	35
3.2 打印	36
3.2.1 手机/平板打印（仅支持带 Wi-Fi 功能的机型）	36
3.2.2 电脑打印	37
3.2.2.1 Windows 电脑系统打印	37
3.2.2.2 macOS 电脑系统打印	38
4 更多操作	39
4.1 更换耗材	39
4.1.1 关于激光打印机耗材	40
4.1.1.1 关于墨粉瓶	40
4.1.1.2 关于硒鼓单元	40

4.1.2 更换墨粉瓶	42
4.1.3 更换硒鼓单元	44
4.2 取消打印任务	45
4.3 手动升级打印机程序	46
4.3.1 方式一：手机/平板：通过汉小印 App 升级打印机程序（仅支持带 Wi-Fi 功能的型号）	46
4.3.2 方式二：通过汉印打印客户端升级程序	47
4.3 查看打印机 S/N 号	48
4.3.1 方式一：通过打印机铭牌获取	48
4.3.2 方式二：通过打印机包装盒获取	48
4.3.3 方式三：通过打印机信息页获取	48
4.3.4 方式四：通过手机/平板/电脑连接的应用获取（仅支持带 Wi-Fi 功能的型号）	49
5 故障处理	51
5.1 识别问题	51
5.2 错误和维护信息	52
5.2.1 常见问题	52
5.2.2 卡纸及卡纸清除处理	54
5.2.2.1 自动排纸	54
5.2.2.2 纸仓进纸失败	54
5.2.2.3 打印机内部卡纸	55
5.2.2.4 打印机后部卡纸	57
5.2.2.5 双面走纸组卡纸	59
5.3 使用设备时出现问题	62
5.3.1 打印问题	62
5.3.2 纸张处理问题	64
6 汉印打印工具应用手册	65

6.1 Windows 安装设置工具	66
6.2 macOS 安装设置工具	67
6.3 使用设置工具	69
6.3.1 添加打印机	69
6.3.2 打印机设置	71
6.3.2.1 修改休眠时间	72
6.3.2.2 打印自检页	73
6.3.2.3 以太网设置	74
6.3.2.4 WLAN 设置	77
6.3.2.5 其它设置	81
6.4 固件升级	81
7 Windows 驱动程序手册	84
7.1 手册信息	84
7.2 操作系统	84
7.3 程序准备	85
7.4 驱动的安装	85
7.5 卸载 Windows 驱动	88
附录一： 汉印打印机及耗材回收服务说明	90



声明

警告：



为避免对人体和设备造成损失，请务必遵守本手册规定。



本手册写明了打印机的重要信息和提示。



本手册适用于：

HCD-8LS23L/HY-8LS240/TG1000L/TG1000N/TG1000W/TG1000DL/TG1000DN/TG1000DW/TG1000D/TG1000HL/TG1000HN/TG1000HW/TG1000 机型。



注意：由于产品的不断改进，本手册中描述的规格、配件、零件、设计和程序以实际机器为准，恕不另行通知。

中国环境标志提示

- 1.建议将噪声大于 63dB 的设备放置于相对独立的区域。
- 2.本产品支持双面打印。
- 3.绿色办公，保护环境，推荐使用再生纸打印。
- 4.在通风不畅的环境中长时间使用或打印大量文件时，应适时进行通风换气。
- 5.关闭本产品电源开关或拔下电源插头，设备耗电量为零。
- 6.产品及耗材的回收信息及相应渠道，请参考厦门汉印股份有限公司网站。
- 7.在产品停产后 5 年内，汉印公司保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的部件，及提供产品的消耗材料。



安全须知

◆ 安全警告



警告：热零部件！ 触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源等待半小时才能触摸零部件。产品不适用于儿童。



警告：运动零部件，身体部位远离动作路径。



警告：不要用手触摸。



不适用于热带地区使用。



适用于海拔小于或等于 2000m 的地区使用。

◆ 注意事项

启动打印机之前，请仔细阅读打印机附带的安装和使用说明。

- 1) 请将打印机放在一个平整、稳固的地方；
- 2) 在打印机的周围应留出足够的空间，以便操作和维护；
- 3) 请勿将打印机放在热源上或其附近；
- 4) 请勿在靠近水源的地方使用打印机；切勿将液体溅入打印机内；
- 5) 请勿将打印机暴露在高温、阳光直射或灰尘中；
- 6) 请勿将打印机放在有振动和冲击的地方；
- 7) 请确保电源在打印机的额定电压和频率范围内；
- 8) 如果长时间不使用，请断开打印机电源；
- 9) 请勿将电源线放在能踩到的地方，如果电源线已磨损，请立即更换；
- 10) 为确保打印质量和可靠性，建议使用推荐纸张或同等质量的纸张；
- 11) 连接或断开各个接口时，请关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏；
- 12) 请勿自行拆卸打印机进行检修，请联系专业的维修师；
- 13) 请将此用户手册放在随时可得的地方。



◆ 其它注意事项

本用户手册和其他手册的版权归我司所有。未经明确书面许可，严禁复制或转换为电子形式并保存本材料。使用本手册中包含的信息不承担任何专利责任。本手册在编写过程中十分小心和注意细节，但也可能会有某些错误或遗漏。若有人因使用本手册中的信息而遭受损失，我司不负法律责任。对于用户或第三方因不遵循或者忽视我司提供的操作、维护信息及说明，而造成产品损坏、故障或误用，以及在未经授权的情况下对产品进行改动、维修或修改引起的损害、损失、费用或支出，我司及其分支机构不负有法律责任。对于因使用假冒的我司选配件、部件或者未经授权的产品而造成的损害或问题，我司不负任何法律责任。



1 产品介绍

1.1 打印机规格

1.1.1 常规规格

产品型号	品牌	汉印 HPRT
	品名	激光打印机
	产品型号	TG1000 系列
打印参数	打印方式	电子照相激光打印机
	打印速度 (A4)	单面: 30ppm 双面: 20ppm
	分辨率	600x600 dpi、HQ1200 (600 dpi)
	首页输出	<8 秒
	双面打印	自动双面
硬件配置	CPU	***
	主频	360MHz
	RAM	128MB
	FLASH	16MB
	电源输入	220-240V~; 50/60Hz; 5A
通讯接口	打印方式	USB: 连接电脑驱动打印 (Windows/Mac/Linux 驱动) Wi-Fi: 连接电脑驱动或 APP 打印 (部分机型不支持) 以太网
	Wi-Fi	STA 模式: 电脑/手机与打印机接入同一个网络
	蓝牙	仅用于进行 Wi-Fi 连接配网
固件升级	连接电脑升级	电脑连接 USB 接口, 通过专用固件升级程序升级
	通过 App 升级	联网自动更新, 或点击 App 菜单固件升级



环境参数	操作 ^{*1}	5°C~35°C，相对湿度 10~85%，无凝露
	存放	-20°C~40°C，相对湿度 5~95%，无凝露
认证	安规/环保/ 国产化	CCC、SRRC、中国节能认证、 国产操作系统麒麟/统信软件适配认证
产品包装	台	打印机，电源线，数据线，说明书，硒鼓，墨粉瓶
尺寸	打印机主机	356 x 353 x 196 mm
重量	打印机主机	约 6.8 kg (不含耗材)

●^{*1} 为确保高质量打印，汉印建议的最高环境温度为 32°C。安全使用本设备的最高环境温度为 35°C。



1.1.2 打印介质规格

纸张输入	自动进纸仓	纸张类型	标准纸、普通纸（一般应用复印纸及再生纸，推荐使用再生纸）
		纸张尺寸	A4、Letter、A5、A5 (长边)
		纸张重量	60 ~ 90 克/平方米
		最大纸张容量	最多 250 张 70 克/平方米的普通纸
	手动进纸器	纸张类型	特殊纸、普通纸、薄纸、厚纸、标签纸、信封
		纸张尺寸	宽度：100 ~ 216 毫米
			长度：127 ~ 297 毫米
纸张重量	60 ~ 190 克/平方米		
纸张输出	出纸托板	最多 100 张 70 克/平方米的普通纸 (正面向下输出到出纸托板)	
	后出纸托板	一张 (正面向上输出到后出纸托板)	
双面打印	自动双面打印	纸张类型	标准纸、普通纸
		纸张尺寸	A4
		纸张重量	60 ~ 90 克/平方米



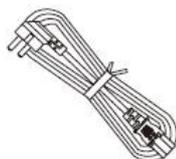
1.2 装箱明细

收到打印机后，请检查是否有因运输造成的损坏：

- 1) 检查盒子和打印机的外部是否损坏。
- 2) 检查你是否随打印机一起收到以下物品，若有遗漏，请你联系当地的经销商。



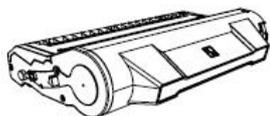
打印机



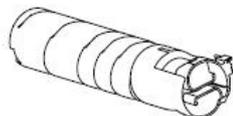
电源线



USB 数据线



硒鼓



墨粉瓶



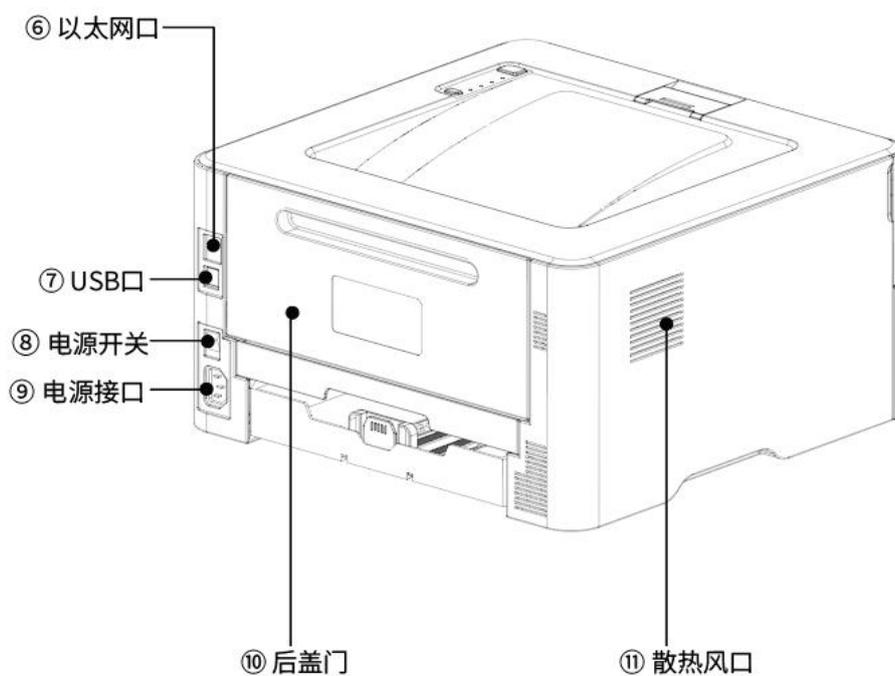
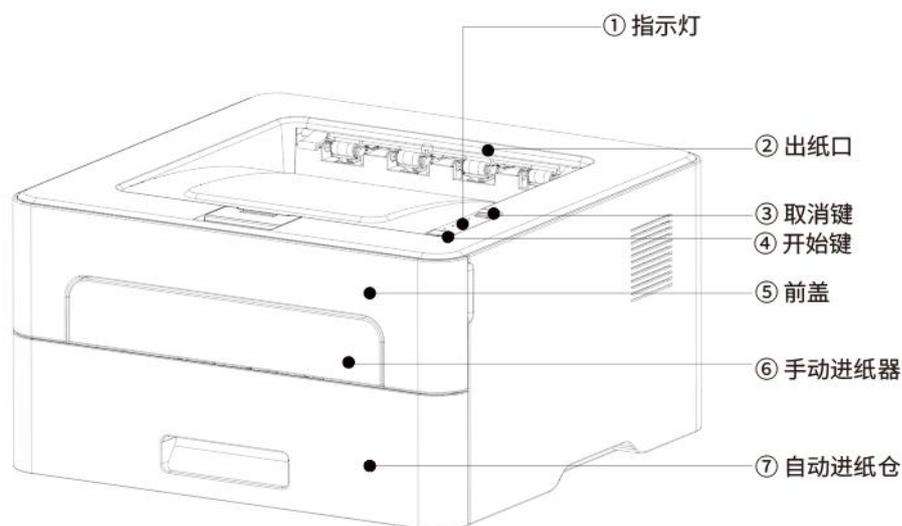
安装指南

 注意：

- 1) 电源线因地而异。
- 2) 箱内实际物品以出货清单为准。



1.3 外观介绍



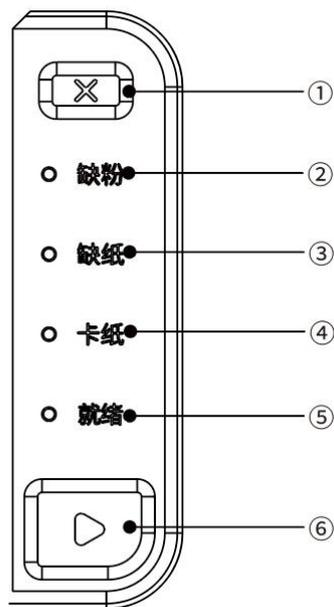
编号	说明
1	控制面板 按操作面板上的功能键，可进行开始任务、取消任务的操作。 更多信息，请查阅 操作面板 。
2	出纸口 纸张打印出口。



编号	说明
3	前盖 打开前盖，可以直接更换硒鼓、墨粉瓶。
4	手动进纸器 按压中部打开仓门，可进行手动进纸模式打印。
5	自动进纸仓 根据不同纸张规格，调整限纸器，装入纸张。
6	以太网口 插入网线连接网络。
7	USB口 连接电脑传输数据。
8	电源开关 开启或关闭打印机。
9	电源接口 连接电源线给打印机通电。
10	后盖门 打开后盖，可以排查卡纸等故障问题。
11	散热风口 散热。请注意不要遮挡封闭散热风口。



1.4 操作面板



编号	说明
1	<p>取消键</p> <ul style="list-style-type: none">按下取消键取消当前操作。长按取消键7秒，至缺粉指示灯快闪3下后松开按键，开始进行硒鼓初始化，就绪/缺墨指示灯交替慢闪，初始化结束后，缺墨指示灯快闪3下提示。
2	<p>缺粉</p> <p>指示灯及异常状态说明，请参阅指示灯及异常状态说明。</p> <p>说明：建议你前往汉印官方渠道购买打印机适配的原装硒鼓及墨粉瓶，如使用非原装墨粉瓶，打印机的打印质量和性能可能达不到原来的设计标准。</p>
3	<p>缺纸</p> <p>指示灯及异常状态说明，请参阅指示灯及异常状态说明。</p> <p>请在纸盒中装入纸张。</p>
4	<p>卡纸</p> <p>指示灯及异常状态说明，请参阅指示灯及异常状态说明。</p> <p>请你检查卡纸位置，小心拿出被卡纸张。</p>



编号	说明
5	<p>就绪</p> <p>根据当前连接/异常情况显示。</p>
6	<p>开始键</p> <ul style="list-style-type: none"> 按下开始打印。 长按灯闪 3 下后松开手，按下打印打印机信息页，可查看打印机基本信息。 <p>按键上的灯可以显示打印机当前工作状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> 白色常亮表示待机状态。 白色闪烁表示工作状态。 红色闪烁表示故障。

1.4.1 指示灯及异常状态说明

缺粉指示灯	缺纸指示灯	卡纸指示灯	异常状态及解决办法
/	常亮	/	<p>异常状态：设备中无纸或纸张未正确装入纸盒</p> <p>解决办法：在纸盒中装入纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸，装纸后将自动恢复打印。</p>
/	/	/	<p>异常状态：前盖打开。</p> <p>解决办法：设备前盖未完全合上，请关上重试。</p>
/	/	/	<p>异常状态：后盖打开。</p> <p>解决办法：设备后盖未完全合上，请关上重试。</p>
/	/	常亮	<p>异常状态：纸仓进纸失败。</p> <p>解决办法：纸仓装纸不正确或纸张不符合要求的规格，请重新放纸。</p>
/	/	常亮	<p>异常状态：打印机内部卡纸。</p> <p>解决办法：请打开前盖，取出硒鼓，清除打印机内部</p>



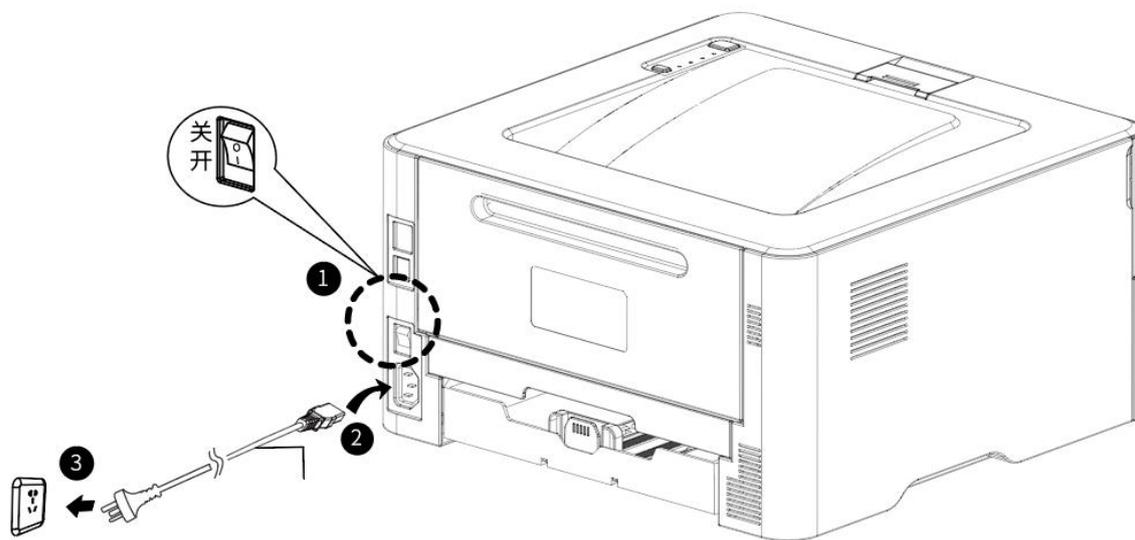
缺粉指示灯	缺纸指示灯	卡纸指示灯	异常状态及解决办法
			纸张后重试。
/	/	常亮	异常状态: 打印机后部卡纸。 解决办法: 请打开后盖, 请从定影单元或出纸口取出纸张后合上后盖重试。
	/	常亮	异常状态: 双面走纸组卡纸。 解决办法: 请从打印机双面打印走纸组或定影单元取出纸张后重试。
常亮	/	/	异常状态: 耗材验证失败 解决办法: 打印终止, 请购买官方耗材, 若已是官方耗材请联系客服处理。
常亮	/	/	异常状态: 没有硒鼓 解决办法: 请检查是否安装到位, 或更换新的硒鼓。
常亮	/	/	异常状态: 没有碳粉 解决办法: 请检查是否安装到位, 或更换新的碳粉。
更慢闪 (10秒)	/	/	异常状态: 硒鼓寿命将尽 解决办法: 硒鼓已达到预设的额定打印页数, 请即刻订购原装硒鼓进行更换, 设备可继续使用, 但是打印质量可能不佳。
很慢闪 (5秒)	/	/	异常状态: 碳粉将尽 解决办法: 请购买原装粉瓶进行更换。
常亮	/	/	异常状态: 碳粉耗尽 解决办法: 请购买原装粉瓶进行更换。
快闪	快闪	快闪	异常状态: 未知错误 解决办法: 重启若不可恢复, 需联系客服或维修。



1.5 开关机与休眠模式

1.5.1 开关机

- 1) 确认打印机电源开关处于关闭(O)状态。
- 2) 将电源线连接到打印机后面的电源接口，另一端连接到附件的插座。
- 3) 在打印机背面找到电源键，向下按打开电源开关，打印机操作面板屏幕亮起，表示打印机已开机。
- 4) 向上按关闭电源开关，打印机关机。



 注意：

- 1) 电源线因销售地区而异。
- 2) 使用正确方式断开或连接电源适配器，否则可能导致损坏。
- 3) 请选择交流 220V 输入电压。如果输入电压不正确，打印机可能会损坏。

 注意：

- 1)请采用厂家推荐的电源线或同等产品；
- 2)当拔出电源线插头时，应手持插头的连接器外壳，避免用力拉拔电缆；



- 3)避免拖动电源线，否则会损坏电缆，引起火灾和电击；
- 4)避免将电源线放置在过热的设备周围，否则电缆表面可能会融化，引起火灾和电击；
- 5)如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源。

1.5.2 休眠模式

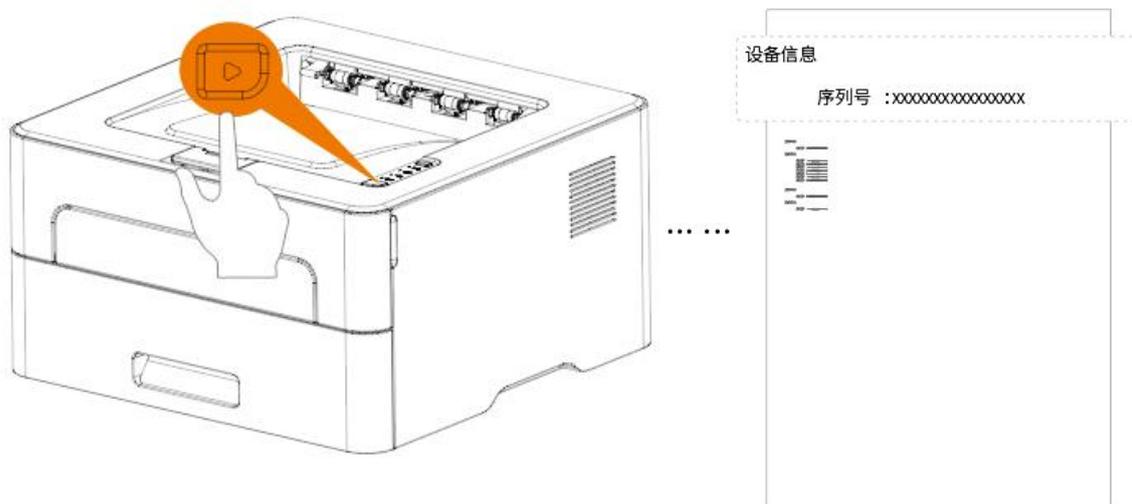
打印机会在无任务 15 分钟后自动进入休眠模式，节省功耗。此时，操作面板上的所有指示灯熄灭。触摸操作面板或收到打印任务时打印机会自动退出休眠模式。

修改进入休眠的时间：参阅[修改休眠时间](#)。

1.6 打印信息页

你可以通过信息页查看打印机的基本信息。

- 1) 长按开始键，灯闪 3 下后松开手。打印机自动打出系统信息页。





2 首次安装与配网

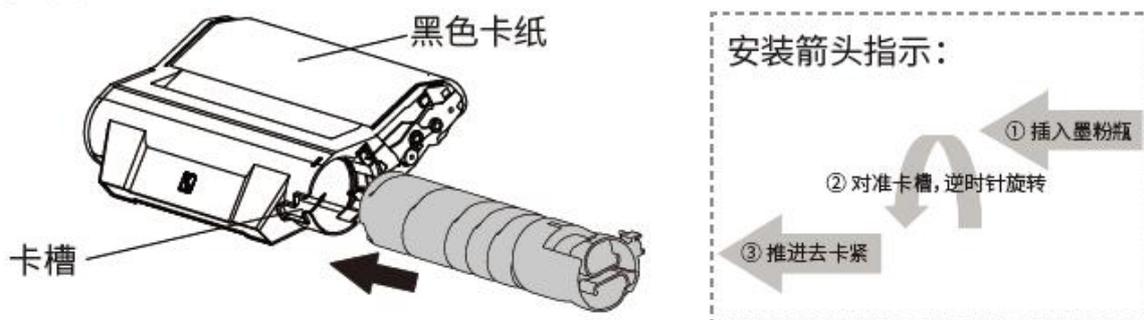
2.1 首次安装打印机

2.1.1 安装墨粉瓶与硒鼓

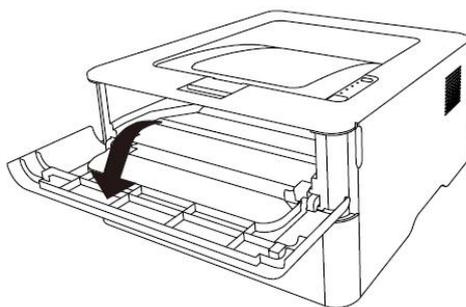
更多关于墨粉瓶和硒鼓的内容，请查阅[关于激光打印机耗材](#)。

1) 将墨粉瓶装入硒鼓。

说明：将墨粉瓶装入硒鼓时，需要对准卡槽，然后逆时针旋转一下，再将墨粉瓶推入直到卡紧。



2) 打开打印机前盖仓门。



3) 将硒鼓装入打印机。

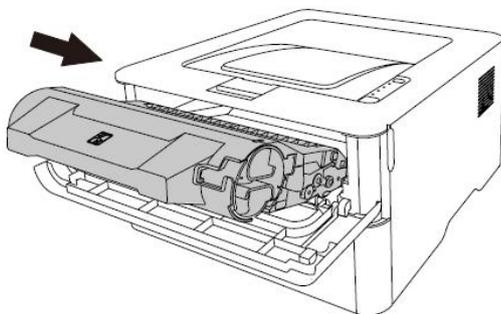
注意：黑色卡纸用来保护硒鼓，避免表面受到摩擦。

使用须知：

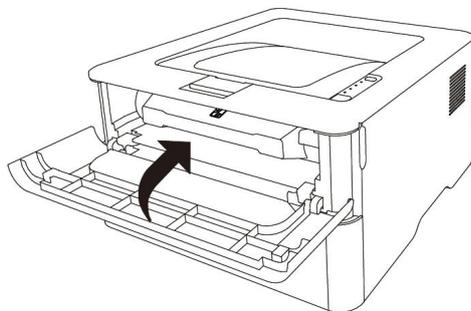
- 1) 硒鼓使用前，请先移除此黑色保护卡纸，移除后请避免阳光直射。
- 2) 请勿擅自用手触碰或转动感光鼓，以免造成打印污迹、漏粉或零件损坏。
- 3) 硒鼓首次安装，打印机会对其进行初始化，请等待[一分钟](#)后再进行打印任务。



重要:请确保将硒鼓推到打印机最里面。



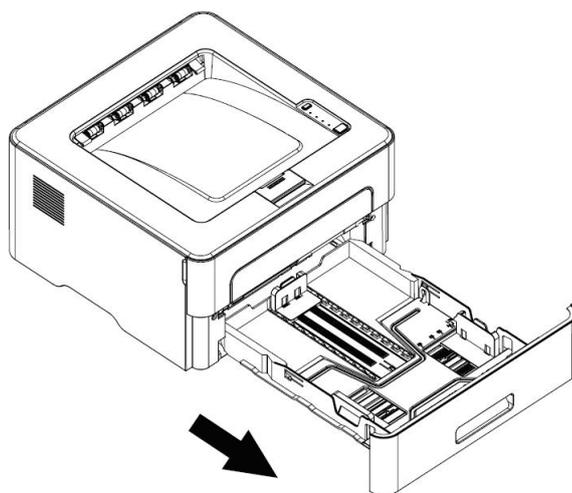
4) 闭合打印机仓门。



2.1.2 装入纸张

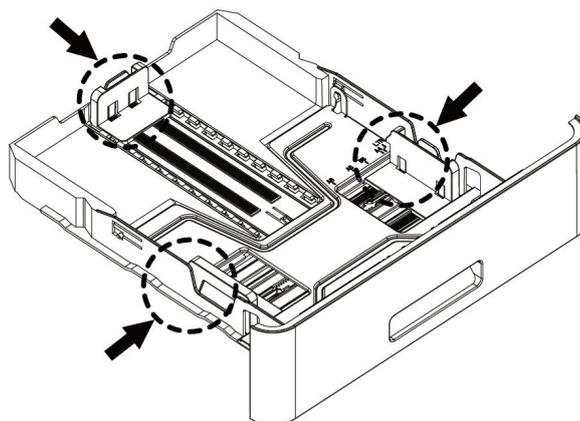
说明：打印机可支持纸张大小详见《[3.1.1 纸张规格](#)》章节。

1) 拉出自动进纸仓。



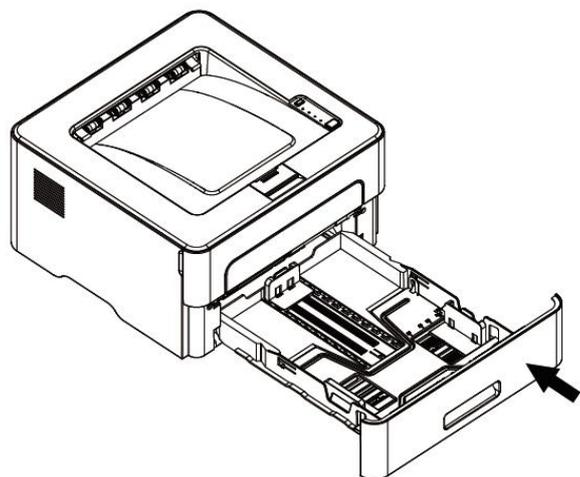


2) 调整纸张宽度或长度挡板，平整装入纸张。



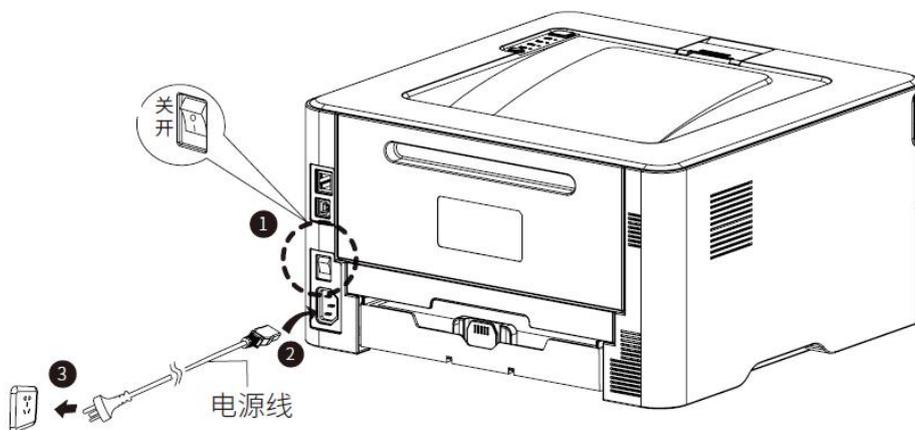
说明：将纸张装入纸盒，纸张高度不得超过上限指示线。

3) 将纸盒装回打印机。



2.1.3 开机

接通电源，打开电源开关。





2.2 给打印机配置网络

使用打印机前，请通过有线或无线方式，将打印机连接到家庭或企业的路由器网络中。配网连接后，就可以使用打印功能。

打印机支持多种配网方式，你可以根据实际情况，选择任一方式配网即可。

设备	方式	适用的场景
电脑为打印机配网 (推荐企业或团队)	通过 USB 连接配网	<ul style="list-style-type: none">配网时，使用随附的 USB 数据线连接打印机，配网更稳定（配网后，可移除线缆）支持 Windows/macOS 电脑
	通过网线连接配网	<ul style="list-style-type: none">配网和使用时，都需要连接网线支持 Windows/macOS 电脑
手机/平板为打印机配网 (推荐家庭或个人)	通过“汉小印”App 配网	支持安卓/iOS 手机、平板



2.2.1 电脑为打印机配网（推荐企业或团队）

对于企业和团队，我们推荐你通过电脑为打印机配网。

2.2.1.1 方式一：通过 USB 连接配网（推荐，支持 Windows/macOS 电脑）

配网时，你可以使用随附的 USB 数据线连接打印机和电脑。

- ① 点击“添加打印机”，然后选择“请点击配置网络”。





- ② 显示机器后，点击“下一步”。



- ③ 输入名称和密码点击“下一步”。





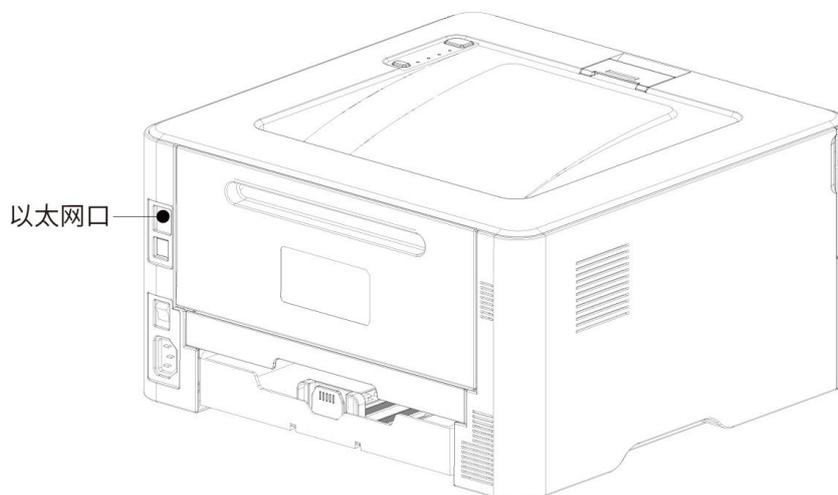
- ④ 显示打印机网络配置成功。



2.2.1.2 方式二：通过网线连接配网（支持 Windows/macOS 电脑）

温馨提示！ 通过局域网连接时需电脑和打印机同处一个局域网内。使用时，都需要连接网线。

用网线连接打印机和路由器/交换机：其中网线一端连接在打印机的以太网口，一端连接在路由器/交换机网口。





2.2.2 手机/平板为打印机配网（推荐家庭或个人）

对于家庭和个人，我们推荐你直接通过手机/平板为打印机配网，配置简单。

说明：此方式仅适用于带 Wi-Fi 功能的机型。

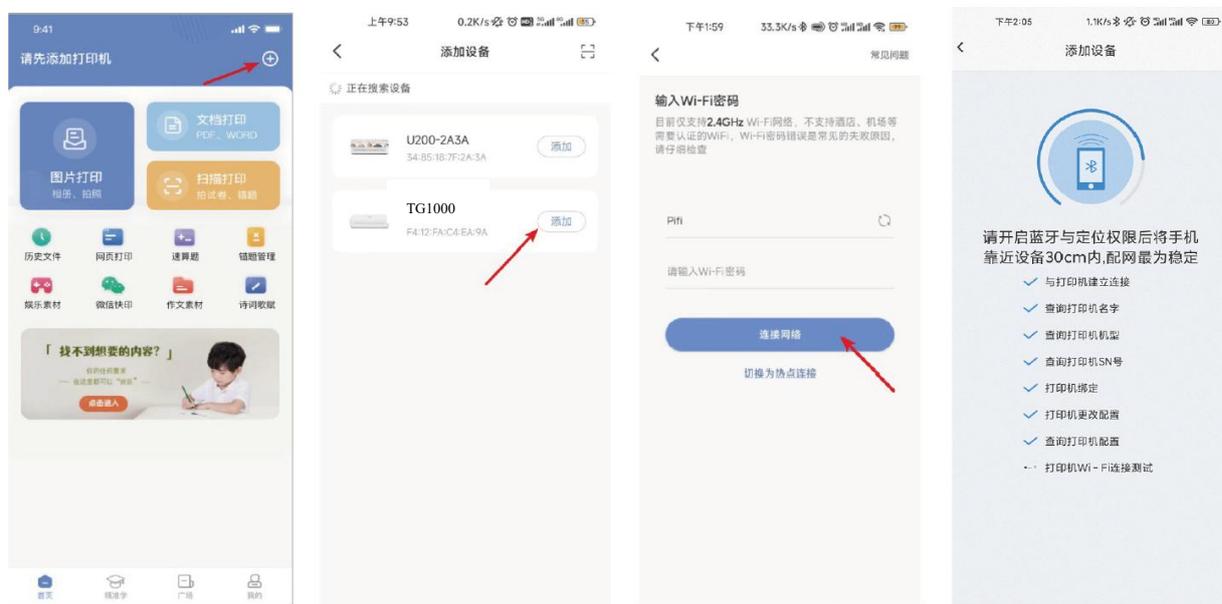
- ① 手机/平板连接 Wi-Fi。
- ② 扫描以下二维码，或在应用商店搜索，下载安装“汉小印”App。



③ 打开“汉小印”App，点击首页右上角 + 添加设备；待 App 扫描到打印机后，点击**添加**。

④ 输入 Wi-Fi 密码，点击**连接网络**。

⑤ 等待打印机完成配网连接。





3 使用打印机

3.1 装入和输出纸张

3.1.1 纸张规格

3.1.1.1 纸张类别

1) 标准纸

a.国内 A4 70 g/m²

b.海外 Letter 70 g/m²

2) 普通纸 60 g/m² to 90 g/m² 推荐使用复印纸及再生纸

3) 特殊纸，标签纸，薄纸，厚纸，彩色纸，牛皮纸，信封

3.1.1.2 可能导致打印缺陷、卡纸或打印机故障的纸张

- 复印纸（碳素纸、非碳素纸）、热敏纸、冲击纸和酸性纸
- 太薄或太厚的纸
- 潮湿纸
- 涂有特殊涂层的纸张或经加工的彩色纸张
- 有光泽的（表面太光滑的）纸，或表面太光滑或粗糙的纸
- 表面粗糙度有明显差异的纸张
- 穿孔纸
- 皱折、卷曲或撕破的纸张
- 非垂直角的不规则形状的纸张
- 容易剥落的标签
- 附胶纸、订书钉或纸夹
- 特殊用途喷墨纸（超细、有光泽、有光泽的薄膜等）
- 热敏打印机或喷墨打印机以前使用的纸张



- 其他彩色激光打印机或彩色影印机的透明纸
- 已用其他彩色/单色激光打印机或影印机印制的纸张
- 连续粘连纸张
- 明信片
- 涂布纸(喷墨和激光打印机用)
- 如果使用明信片，由于纸张颗粒，进纸辊可能会变脏，导致进纸困难。

3.1.1.3 进纸

		标准纸	普通纸	特殊纸				
				厚纸	明信片	标签纸	薄纸	信封
标准	自动进纸仓 (统称纸仓)	○	◇	×	×	×	×	×
	手动进纸器	○	◇	◇	◇	◇	◇	◇

○：保证进纸和打印图像质量。

◇：保证进纸和打印图像质量，仅适用于一般纸张类别纸张。

▽：纸张可进纸可打印，仅适用于一般纸张类别纸张。

×：无法进纸。

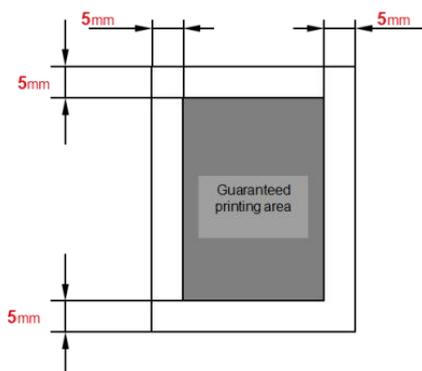
3.1.1.4 打印区域

1)最大可打印区域

208.0 mm x 289 mm

2)打印有效面积

所有范围(每页纸边距 5 毫米除外)





3) 打印整幅无页边图像

整幅无页边图像从纸的一边直到另一边（既满幅页面）。可使用大幅面纸张，然后修切其边缘成所需尺寸，可获得此效果。

本设备可支持最大打印纸尺寸为宽216mm，长297mm。

说明

打印纸四边可接受最小页边距是4.23mm，如打印到纸张边缘，这会导致墨粉聚集在打印机内部，从而影响打印质量并损坏打印机。

3.1.2 纸张来源

3.1.2.1 进纸参照

参照各尺寸纸张及送纸装置居中进纸。

3.1.2.2 送纸装置

进纸源	容量	可进纸纸张类型 ^{*1} 及大小	可接受纸张 ^{*2}
自动进纸仓	250 页	标准纸: A4/Letter	70 g/m ²
	高度	最高 26 mm	60~90 g/m ²
手动进纸器	1 页	普通纸, 再生纸: A4, B5, JIS-B5, ISO-B5, A5, Letter, Executive	60~90 g/m ²
		厚纸 :A4, B5, JIS-B5, ISO-B5, A5, Letter	90~190 g/m ²
	1 页	信封纸:C5, DL	80~105 g/m ²
	1 页	标签纸、牛皮纸、彩色纸: A4	60~90 g/m ²



¹: 双面打印时，纸张需笔直摊平，以便操作双面打印。

(当印刷面朝上时，把纸张放好，纸张便会向上卷曲进纸。)

²: 详情见 [“3.1.1 纸张规格”](#)。

备注 1: 有关用户定义尺寸的详细信息，请参阅 [“3.1.2.4 可加载的纸张尺寸和厚度”](#)。

3.1.2.3 纸张尺寸和纸张方向

纸张		纸张尺寸 单位: mm		纸源	纸张方向
		竖向 (Length)	横向 (Width)		
普通纸	A4	297	210	纸仓/手动进纸器	SEF
	A5	210	148	纸仓/手动进纸器	SEF/LEF
	B5	257	182	手动进纸器	SEF
	JIS-B5	276	210	手动进纸器	SEF
	ISO-B5	250	176	手动进纸器	SEF
	Letter	279	216	纸仓/手动进纸器	SEF
	Executive	267	184	手动进纸器	SEF
	16K (270mm x 195mm)	270	195	纸仓/手动进纸器	SEF
信封	C5	229	162	手动进纸器	SEF
	DL	220	110	手动进纸器	SEF

1: 双面打印过程中，需调整纸张卷曲程度。

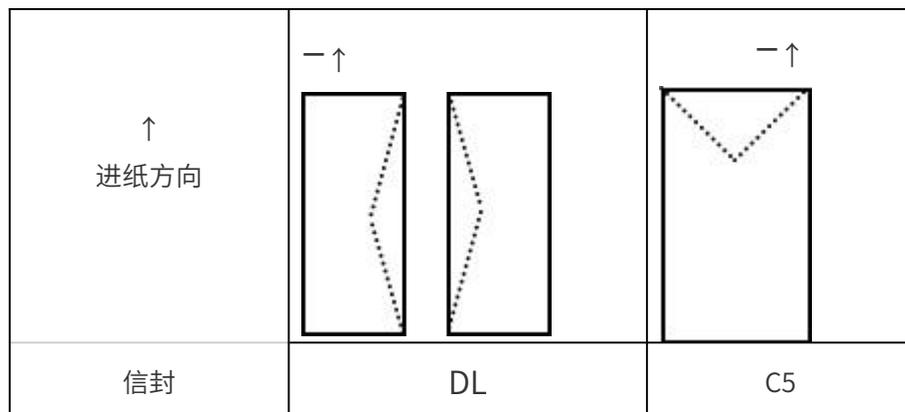
备注：

LEF (Long Edge Feed)：长边进纸

SEF (Short Edge Feed)：短边进纸



a.信封方向



1:只能使用没有胶带的信封。

2:将信封正面朝上。

3:信封的封盖是打开还是闭合，请遵照图中说明的方向。

3.1.2.4 可装载的纸张尺寸及厚度

普通纸张或用户自定义纸张，其尺寸如下：

纸张宽度 : 100.00 to 216.00 mm

纸张长度 : 127.00 to 297.00 mm

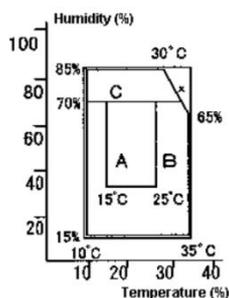
纸张厚度 : 60 to 190 g/m²

3.1.2.5 纸张输出容量

	标准 (打印面朝下)	(后盖) 打印面朝上
出纸张数	100 页 ⁽¹⁾	1 页
纸张尺寸	纸仓可进纸尺寸	手动进纸器的所有可进纸尺寸 (普通纸张尺寸或用户自定义纸张尺寸)
纸张类型 ⁽²⁾	标准纸张、普通纸张(A4, LT)	标准纸、普通纸、特殊纸



备注：^{*1}. 环境: A 环境下的标准纸张(湿度未调节)



A 环境:纸张进纸和图像质量保证

B 环境:保证进纸

C 环境:保证进纸

X 环境:保证操作

^{*2}. 见“纸张规格”。

3.1.3 装入纸张

本设备可以从自动进纸仓或手动进纸器进纸。

将纸张放入纸仓时，请注意以下事项：

如果应用软件支持打印菜单中的纸张尺寸选项，则你可以通过该软件选择尺寸。如果应用软件不支持打印菜单中的纸张尺寸选项，则你可以在打印机驱动程序中设定中选择所需纸张尺寸。

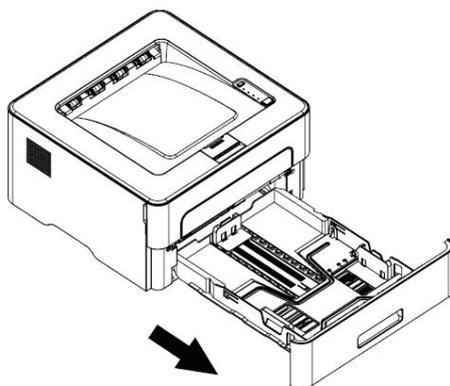
将纸张装入自动进纸仓

自动进纸仓最多可容纳 250 张打印纸（70g/m²，A4）。装入的纸张不可超过纸仓左侧标示的最大纸张容量标记(▼▼)。(关于推荐使用的纸张，请参见“纸张规格”)



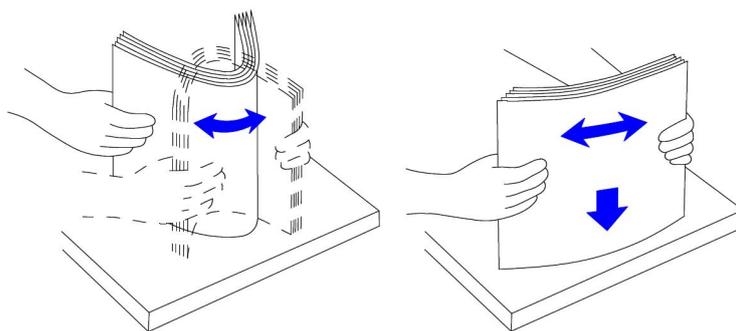
3.1.3.1 从自动进纸仓进纸，在普通纸、薄纸或再生纸上打印

1) 拉出自动进纸仓。

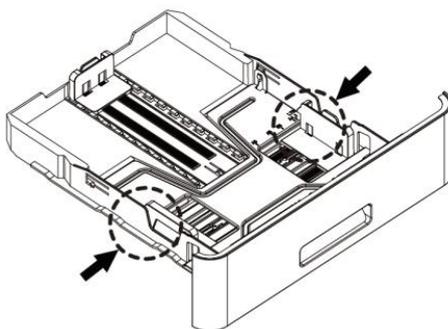


2) 取一叠不超过 250 页的打印纸，充分展开堆叠的纸，来回松动，以避免卡纸和进纸错误。

注意：纸张卷曲可能会卡纸。装纸前，请务必将卷曲的纸张整理平整。



3) 调整纸张宽度挡板及平整装入纸张。

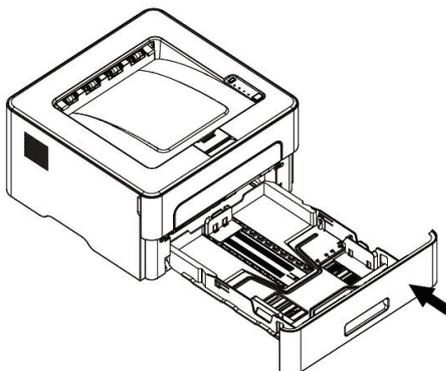


说明：将纸张装入纸盒，并确保：

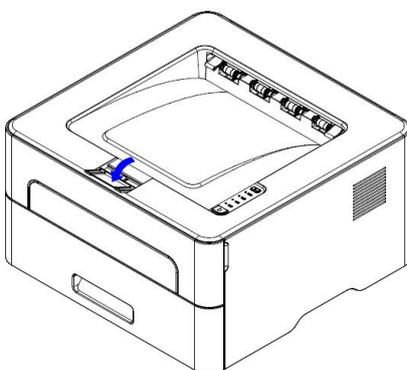
1. 纸张位于最大纸张容量标记(▼▼)以下。
2. 纸盒过满将导致卡纸。
3. 纸张打印面必须朝下。
4. 确保纸张导块触碰到纸张的两侧，以便正常进纸。



4) 将纸仓装回打印机。



5) 将纸挡板向外翻转，准备开始打印（打印量较大时，建议翻转纸挡板）。



6) 将打印作业发送到设备。

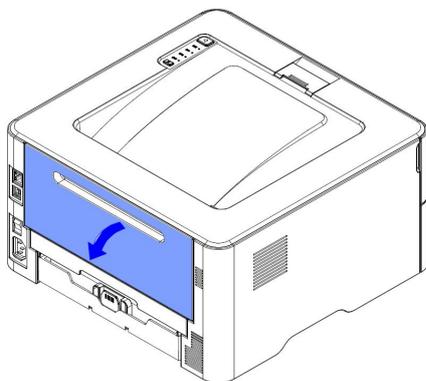
将纸张装入手动进纸器

可以在手动进纸器中装入最多 1 个打印介质，通过该纸仓，你可以在厚纸、标签或信封上打印。(关于推荐使用的纸张，请参见“[纸张规格](#)”。)

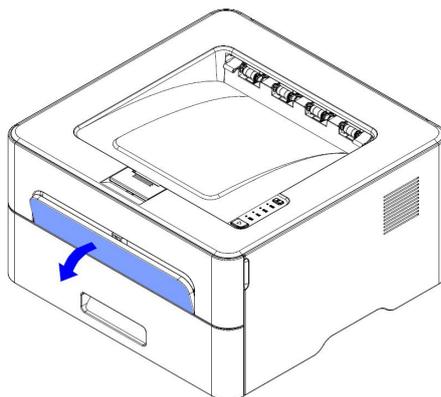


3.1.3.2 从手动进纸器进纸，在普通纸、薄纸、再生纸或推荐打印介质上打印

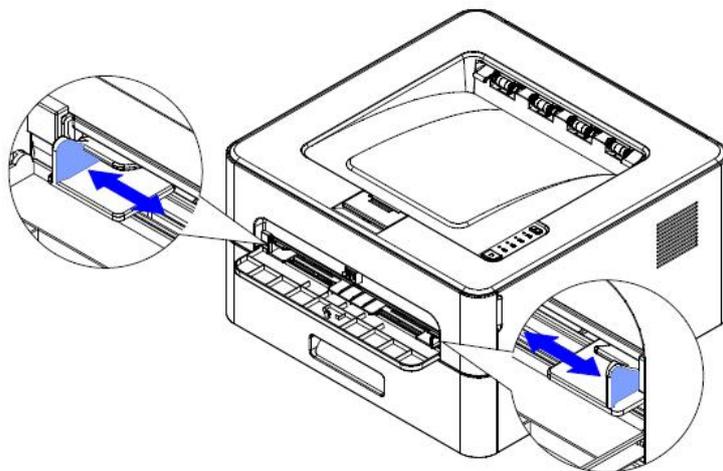
1) 打开设备的后盖。



2) 按压手动进纸器门中部，仓门会弹开，往下翻转打开仓门。



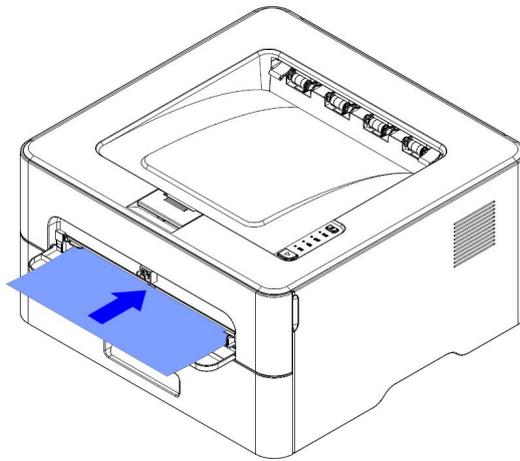
3) 用双手滑动手动进纸槽的纸张导块，调整至所用纸张的宽度。



4) 将打印作业发送到设备，在驱动界面的纸张来源设置“手动进纸”。



5) 用双手将一张纸装入手动进纸器，直到纸张前端触碰到进纸辊。直到设备触发进纸时松开双手。



6) 打印页面从设备后部输出（后盖），请打开后盖，如需打印多页，请重复以上操作直至完成所有打印。

7) 合上后盖，直到其锁定在关闭位置。

说明：将纸张装入手动进纸器，并确保：

1. 单次仅放入 1 张打印纸张。
2. 纸张打印面必须朝上，并以纸张前缘(顶部)先进入的方式放入纸仓。
3. 确保纸张宽度挡板导块触碰到纸张的两侧，以便正常进纸。
4. 自动进纸仓纸张输出为 1 页。(关于推荐使用的纸张，请参见“[3.1.2.5 纸张规格及纸张输出容量](#)”)。
5. 从计算机发送打印作业前，在打印屏幕中更改你的打印首选项（设置手动进纸、纸张大小及纸张类型）。

3.2 打印

3.2.1 手机/平板打印（仅支持带 Wi-Fi 功能的机型）

① 手机/平板通过汉小印 App 连接了打印机后，打开 App，选择需要打印的文档/图片，设置打印参数后，开始打印。

说明：汉小印 App 支持云端远程打印，即使打印机不在身边，你依旧可以按以上操作打印手机/平板文件。



3.2.2 电脑打印

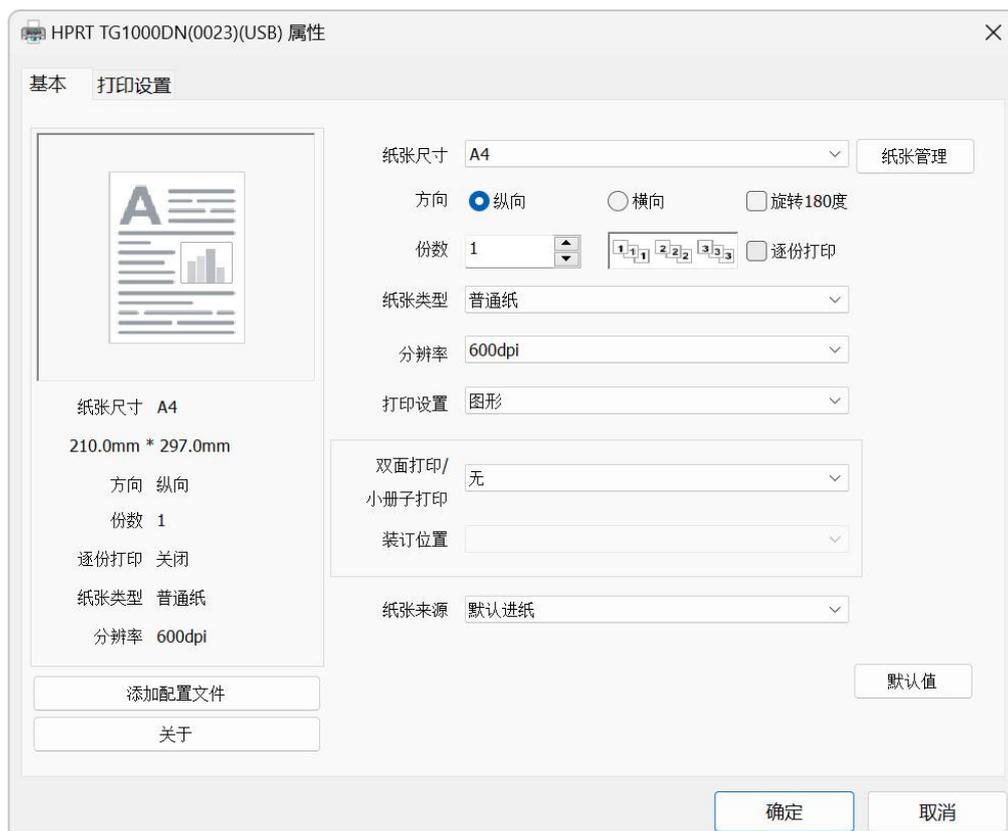
3.2.2.1 Windows 电脑系统打印

打印文档

电脑连接打印机后，打开需要打印的文档/图片等，在打印列表中选择已连接的汉印打印机，设置打印参数后，开始打印。

具体操作：

1. 在你的应用程序中选择打印命令。
2. 选择汉印打印机（HPRT TG1000XX(XXXX)），你可以在当前应用程序的设置界面，或点击打印属性按钮，出现打印机驱动程序窗口，进行如下基本设置。



3. 确保你在纸仓中装入了正确尺寸的纸张。
4. 点击纸张大小下拉列表，然后选择所需纸张大小。
5. 在方向字段中，选择纵向或横向选项设置打印输出的方向。



6. 在份数字段中输入所需份数 (1~999)。
7. 如果需要双面打印, 请选择**双面打印-长边翻转**或**双面打印-短边翻转**。
8. 如有需要, 更改其他打印机设置。
9. 点击**确定**。

完成打印操作。

3.2.2.2 macOS 电脑系统打印

打印文档

电脑连接打印机后, 打开需要打印的文档/图片等, 在打印列表中选择已连接的汉印打印机, 设置打印参数后, 开始打印。

具体操作:

1. 确保你在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。
2. 在 Apple TextEdit 等应用程序中, 点击**文件**菜单, 然后选择**打印**, 或选择快捷键: `command+p` 进行打印。
3. 选择汉印打印机 (HPRT TG1000XXXXXX) 。
4. 在**份数**字段中输入所需份数。
5. 点击纸张大小弹出菜单, 然后选择所需纸张大小。
6. 根据你需要的文档打印方式, 点击相应的打印方向按钮。
7. 点击应用程序弹出菜单, 然后选择打印机选项。出现打印机特性选项。
8. 点击打印机特性弹出菜单, 可进行纸张来源、纸张类型、打印效果等设置。
9. 如有需要, 更改其他打印机设置。
10. 点击**打印**。



4 更多操作

4.1 更换耗材

设备显示耗材寿命结束时，必须及时更换耗材。

你可以自行更换以下耗材。

使用非汉印生产的耗材可能会影响打印质量、硬件性能和设备可靠性。

墨粉瓶和硒鼓单元为两个单独的耗材。 确保将它们作为一个组件安装。

下表列出的指示提醒你耗材寿命将尽，请及时更换耗材。 为避免不便，你可以在设备停止打印之前购买耗材以备更换之用。建议你前往汉印官方渠道购买打印机适配的原装墨粉瓶，如使用非原装墨粉瓶，打印机的打印质量和性能可能达不到原来的设计标准，并无法享受原厂保修服务。

缺粉指示灯	异常状态	操作
常亮	没有碳粉	请检查是否安装到位，或更换新的碳粉
常亮	没有硒鼓	请检查是否安装到位，或更换新的硒鼓
更慢闪（10 秒）	硒鼓寿命将尽	硒鼓已达到预设的打印页数，请尽快订购原装硒鼓进行更换，打印机可继续使用，但是打印质量可能不佳
很慢闪（5 秒）	碳粉将尽	墨粉余量较少，请尽快购买新的墨粉瓶
常亮	碳粉耗尽	请购买原装粉瓶进行更换



4.1.1 关于激光打印机耗材

4.1.1.1 关于墨粉瓶

随机墨粉瓶大约可以打印 1500 页，标准墨粉瓶大约可以打印 3000 页，大容量墨粉瓶大约可以打印 5000 页。实际可打印页数将因所用原稿的类型不同而有所差异。

墨粉瓶中的剩余墨粉量较少时，打印机会显示墨粉即将用尽。

墨粉瓶中的剩余粉量耗尽时，打印机操作面板缺粉指示灯会红色闪烁，请更换墨粉瓶。

汉印打印机附带的墨粉瓶为随机墨粉瓶。其大致寿命可能与标准墨粉瓶不同。

墨粉瓶打印量为近似值，符合 ISO/IEC 19752 标准。

4.1.1.2 关于硒鼓单元

一个新的硒鼓单元可以打印大约 20000 张¹或更多 A4 或 Letter 大小的单面纸张。

汉印采用墨粉分离式²设计，通过减少硒鼓寿命周期内的耗材更换频率和报废零件数量，为节约资源做出贡献。但硒鼓单元中，感光鼓、墨粉和其他单元组件之间在旋转过程中的相互作用会导致硒鼓单元寿命缩短。设计本产品时，我们将硒鼓单元的旋转次数作为计算硒鼓寿命的一个合理的决定性因素。当硒鼓单元的旋转次数达到工厂预设的旋转极限即额定打印页数时，设备将显示信息，提示你更换适用的硒鼓。设备可继续使用，但是打印质量可能不佳。

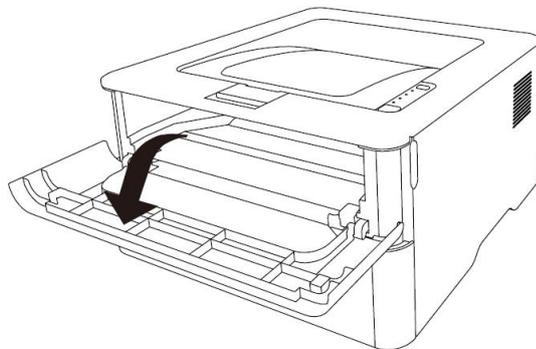
耗材		容量	型号名称
墨粉瓶	随机墨粉盒/小容量	约 1500 页 (A4 或 Letter 页面) ^{*3}	HTK15
	标准	约 3000 页 (A4 或 Letter 页面) ^{*3}	HTK35, HTK30



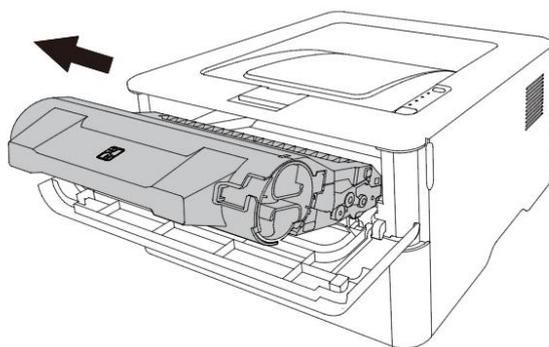
4.1.2 更换墨粉瓶

打印机缺墨时，操作面板缺粉指示灯会红色闪烁，请更换墨粉瓶。

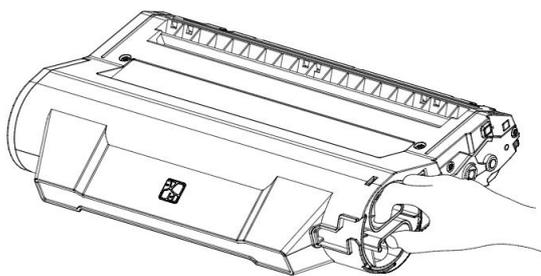
- 1) 打开打印机前盖仓门。



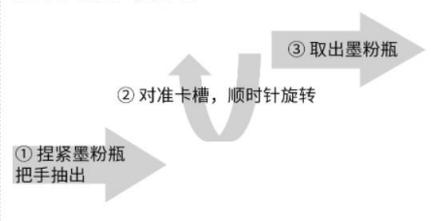
- 2) 小心取出硒鼓。



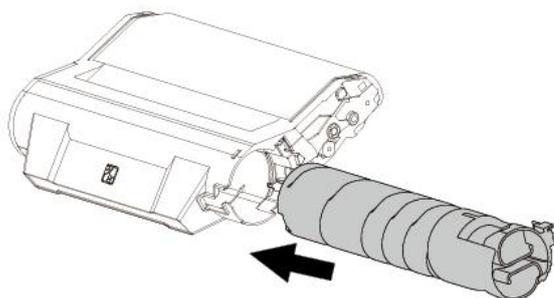
- 3) 用食指和拇指捏紧墨粉瓶把手，顺时针随着卡槽将旧墨粉瓶取出。



拆卸箭头指示：



- 4) 将新墨粉瓶安装到原硒鼓上。



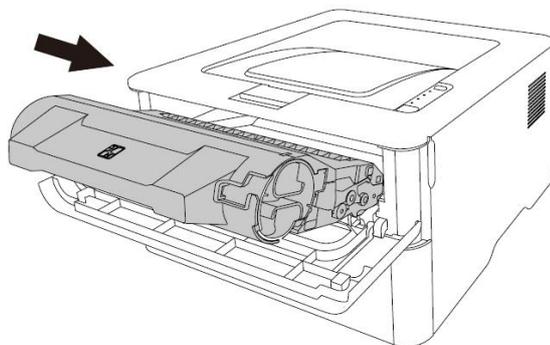
安装箭头指示：



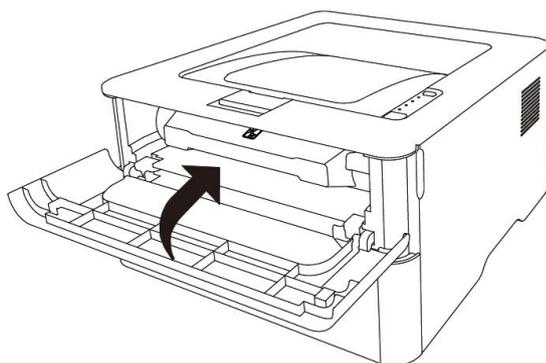


说明：将墨粉瓶装入硒鼓时，需要对准卡槽，然后逆时针旋转一下，再将墨粉瓶推入直到卡紧。

5) 将硒鼓装入打印机。



6) 闭合打印机仓门。

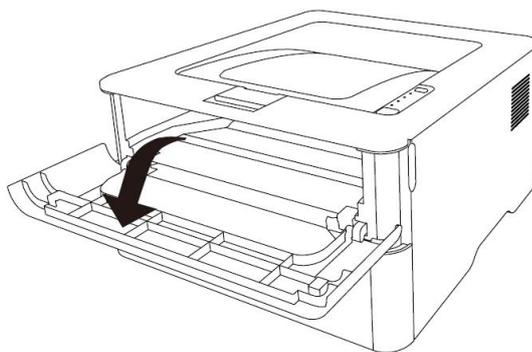




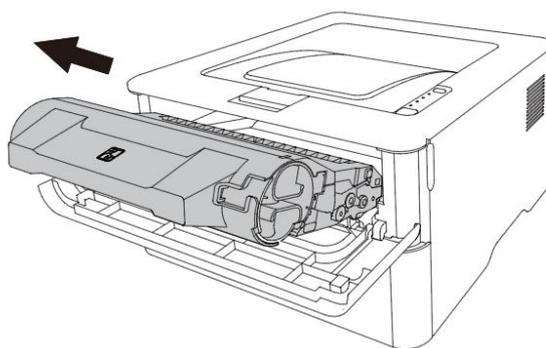
4.1.3 更换硒鼓单元

打印机硒鼓寿命将尽时，操作面板缺粉指示灯会红色闪烁，请更换硒鼓单元。

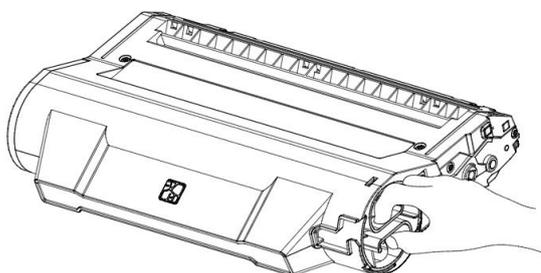
- 1) 打开打印机前盖仓门。



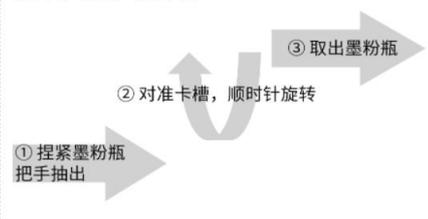
- 2) 小心取出旧硒鼓。



- 3) 用食指和拇指捏紧墨粉瓶把手，顺时针随着卡槽将旧墨粉瓶取出。

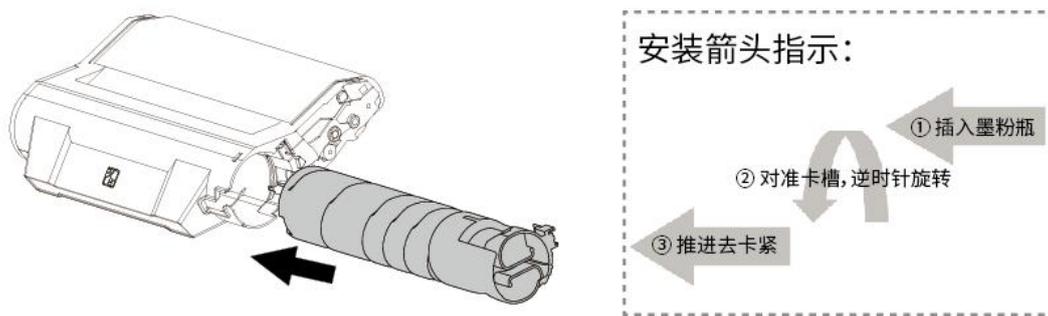


拆卸箭头指示：



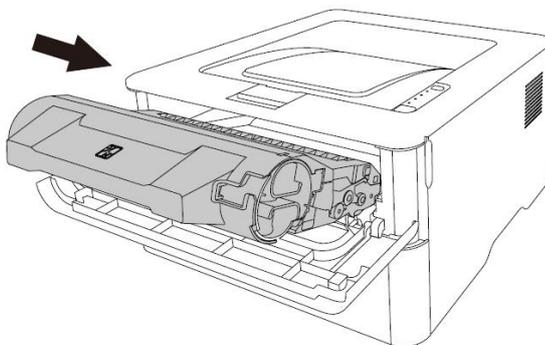


4) 将旧墨粉瓶安装到新硒鼓上。

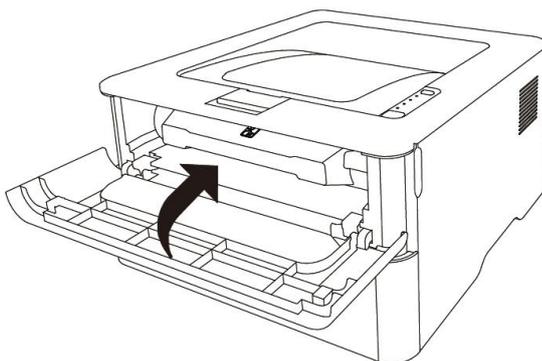


说明：将墨粉瓶装入硒鼓时，需要对准卡槽，然后逆时针旋转一下，再将墨粉瓶推入直到卡紧。

5) 将硒鼓装入打印机。



6) 闭合打印机仓门。



4.2 取消打印任务

若你的打印任务已下发到打印机中，打印文件较大、打印时间较长时，中途需要取消打印任务，可以长按打印机控制面板中的取消键 ，直至听到“滴”的一声，即可取消所有打印任务。



4.3 手动升级打印机程序

当打印机程序固件版本更新时，你可以通过手机/平板或电脑来进行升级。

4.3.1 方式一：手机/平板：通过汉小印 App 升级打印机程序（仅支持带 Wi-Fi 功能的型号）

手机/平板通过汉小印 App 连接打印机后，你可以手动更新打印机固件。

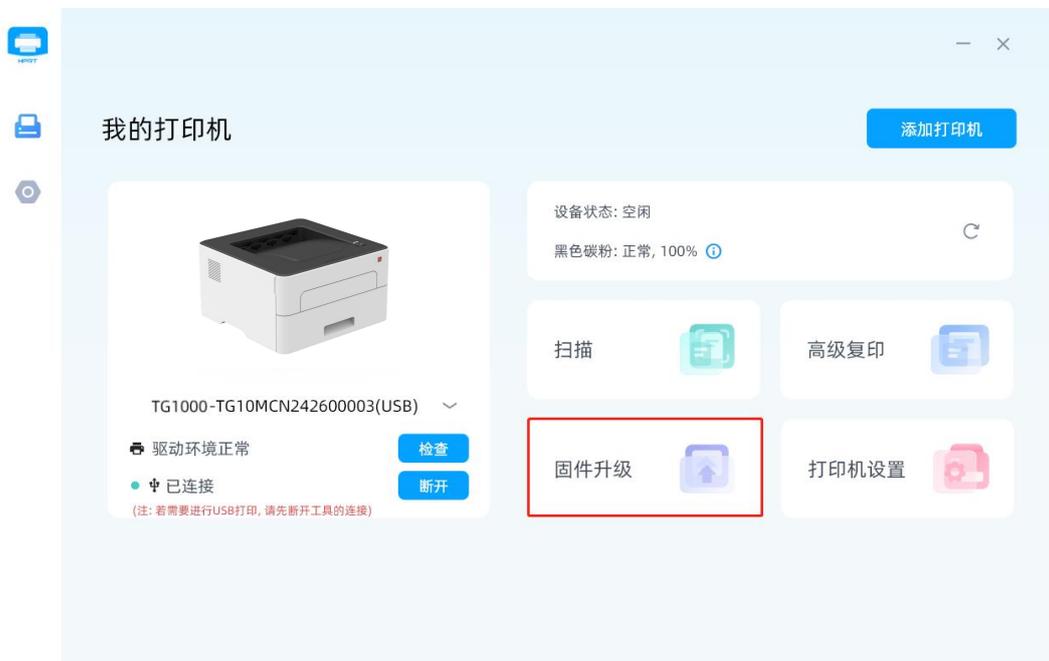
- 1) 打开汉小印 App，点击左上角设备名称。
- 2) 点击**设备信息与维护** > **更新打印机程序**，当打印机有固件版本升级时，按界面提示选择更新。





4.3.2 方式二：通过汉印打印客户端升级程序

电脑通过汉印打印连接打印机后，打开汉印打印客户端，点击**固件升级**。



选择固件升级方式，

- **在线升级**：当设备检测到有新的固件版本时，请下载并升级。
- **本地升级**：可以从本地电脑选择要升级的程序版本，然后点击**立即更新**。





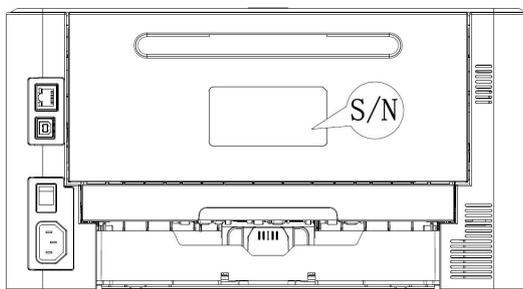
4.3 查看打印机 S/N 号

S/N 号，即产品序列号，是产品的身份证号码，又称机器码、认证码、注册申请码等。

你可以通过以下任一方式，查看打印机 S/N 号。如你遇到无法获取 S/N 号的情况，你可前往附近的汉印客户服务中心获取帮助，商品的纸质及电子发票、电商渠道有效凭证等均可作为保修凭证。

4.3.1 方式一：通过打印机铭牌获取

打印机铭牌贴在打印机背后，铭牌上印有打印机 S/N 号，请仔细查阅。



4.3.2 方式二：通过打印机包装盒获取

打印机包装盒上印有 S/N 号，请仔细查阅。

4.3.3 方式三：通过打印机信息页获取

你可以在信息页上查询到序列号。打印信息页相关信息，请参考 [2.5 打印信息页](#)。





4.3.4 方式四：通过手机/平板/电脑连接的应用获取（仅支持带 Wi-Fi 功能的型号）

- 手机/平板：通过汉小印 App 连接打印机后，点击左上角设备名称，点击**设备信息与维护**查看设备编号。





- **电脑：**通过汉印打印客户端配置打印机后，在汉印打印客户端，点击打印机设置，查看打印机序列号。





5 故障处理

如果发现设备存在问题，请按下表进行检查并遵循故障排除提示进行操作。你可自行轻松解决大部分问题。

5.1 识别问题

首先，请检查以下情况：

- 设备的电源线是否连接正确、设备的电源开关是否已打开。如果连接电源线后设备不启动，请联系汉印官方客服。
- 所有的保护部件是否已拆除。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆是否已正确连接设备和计算机，或是否在设备和计算机上均设置了无线连接
- 控制面板显示信息，请参见《错误和维护信息》。
- 如果通过上述检查步骤没有解决你的问题，请确定问题然后进入以下建议页面。

设备不打印：

- 装入纸张（请参见《纸张处理问题》）

可以进行打印，但是仍存在问题：

- 打印输出不正确（请参见《打印问题》）
- 其他问题：请联系汉印官方客服



5.2 错误和维护信息

任何一种完善的办公产品都有可能出现错误、需要更换耗材。此时，设备会识别错误或必要的日常维护并显示相应信息。下表列出了最常见的错误和维护信息。

你可以自行清除大部分错误并进行日常维护。如果你需要其他帮助，请联系汉印官方客服。

5.2.1 常见问题

错误代码	问题说明	描述（弹窗：异常+描述）
PP	无纸或纸张未正确装入纸仓	请在纸仓中装入纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸，装纸后将自动恢复打印
Ht	打印机温度过高	请稍后重试
d1	前盖打开	设备前盖未完全合上，请关上后重试
d2	后盖打开	设备后盖未完全合上，请关上后重试
J1	纸仓进纸失败	纸仓装纸错误或纸张规格不符合要求，请重新放纸
J2	打印机内部卡纸	请打开前盖，取出硒鼓，清除打印机内部纸张后重试
J3	打印机后部卡纸	请打开后盖，请从定影单元或出纸口取出纸张后合上后盖重试
J4	双面走纸组卡纸	请从打印机双面打印走纸组或定影单元取出纸张后重试



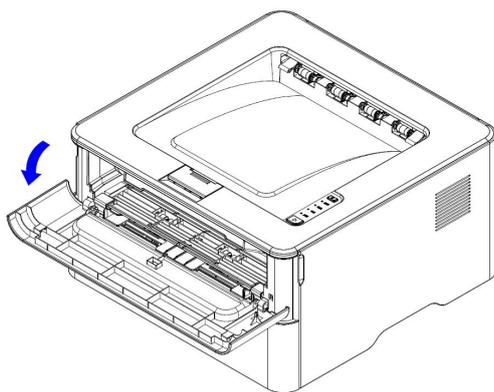
错误代码	问题说明	描述（弹窗：异常+描述）
Uo	耗材验证失败	打印终止，请购买官方耗材，若已是官方耗材请联系客服处理
Cr	没有硒鼓	请检查是否安装到位，或更换新的硒鼓
tn	没有碳粉	请检查是否安装到位，或更换新的碳粉
Cd	硒鼓寿命将尽	硒鼓已达到预设的打印页数，请尽快订购原装硒鼓进行更换，打印机可继续使用，但是打印质量可能不佳
tL	碳粉将尽	墨粉余量较少，请尽快购买新的墨粉瓶
td	碳粉耗尽	请购买原装粉瓶进行更换
EE	未知错误	重启若不可恢复，需联系客服或维修



5.2.2 卡纸及卡纸清除处理

5.2.2.1 自动排纸

当打印机出现卡纸报错时，通电状态下开关机器的前盖，触发打印机自动排纸功能，将卡纸排出。

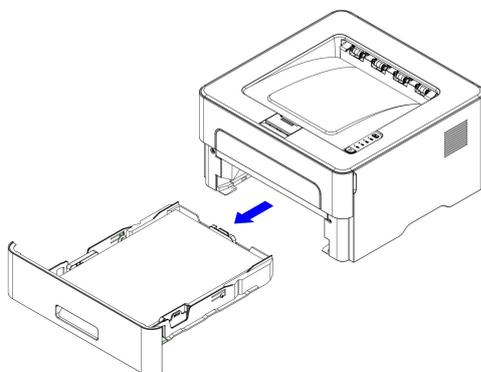


如自动排纸功能无法将卡纸排出，请按以下步骤进行排查：

5.2.2.2 纸仓进纸失败

如果打印机操作面板显示卡纸，请打开打印工具状态栏确认卡纸状态，如果显示纸仓进纸失败，请执行以下步骤。

- 1) 将纸仓从打印机中完全拉出。

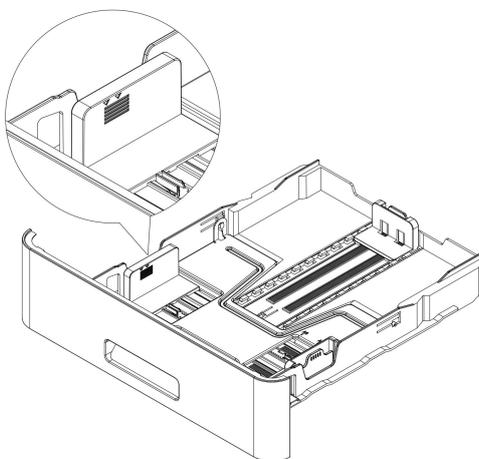


- 2) 检查纸张状态，纸张卷曲可能会卡纸。装纸前，请务必将卷曲的纸张整理平整。

打印机可支持的纸张详细请查看 [“装入和输出纸张”](#)。



- 3) 确保纸张在最大纸张容量标记 (▼▼) 之下。

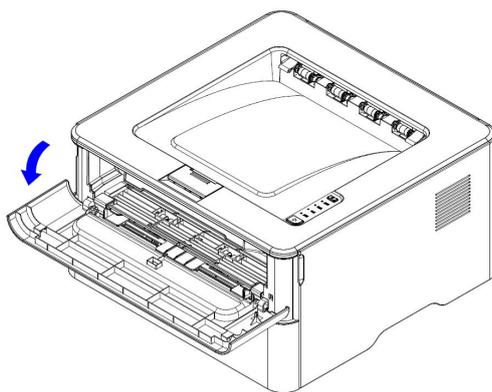


- 4) 将纸仓装回打印机。

5.2.2.3 打印机内部卡纸

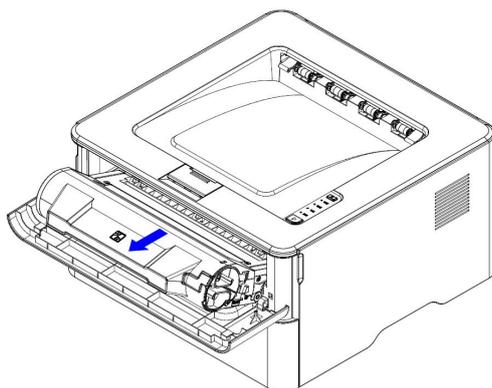
如果打印机操作面板显示卡纸，请打开打印工具状态栏确认卡纸状态，如果显示打印机内部卡纸，请执行以下步骤。

- 1) 打开前盖。



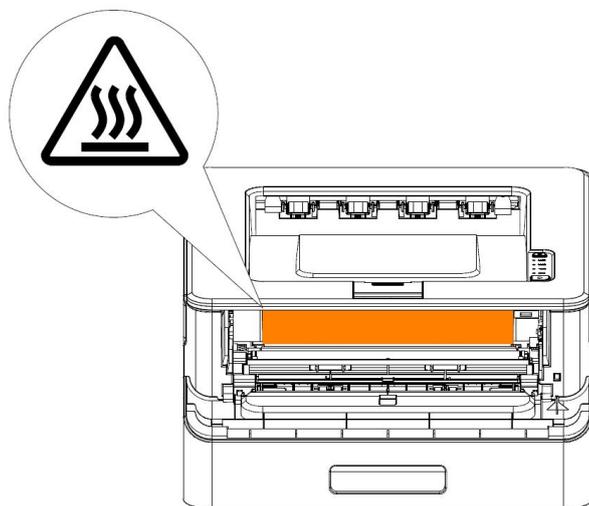


2) 取出硒鼓组。

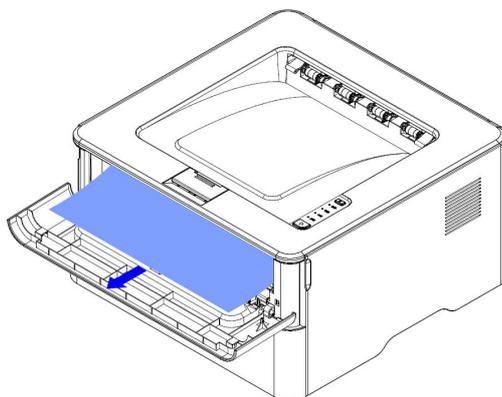


警告：

打印机内部的零件温度会比较高，请等待打印机冷却后再触摸内部零件。

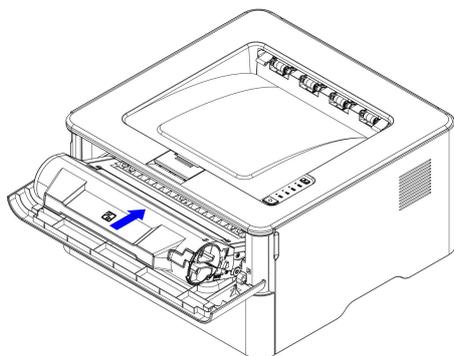


3) 慢慢拉出卡住的纸张。





4) 将硒鼓组装回打印机。

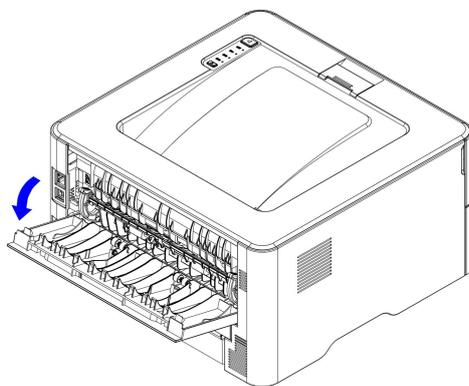


5) 合上前盖。

5.2.2.4 打印机后部卡纸

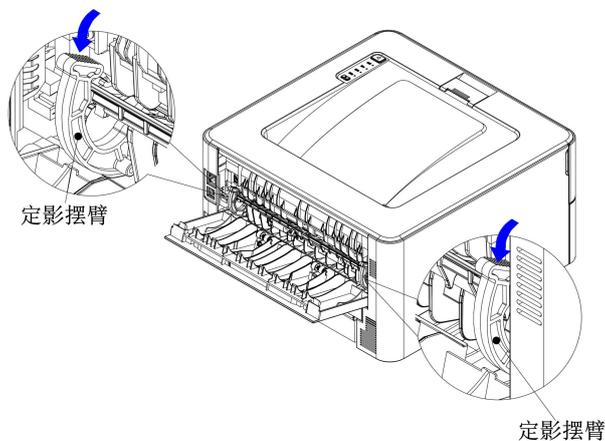
如果打印机操作面板显示卡纸，请打开打印工具状态栏确认卡纸状态，如果显示打印机后部卡纸，请执行以下步骤。

1) 打开后盖。

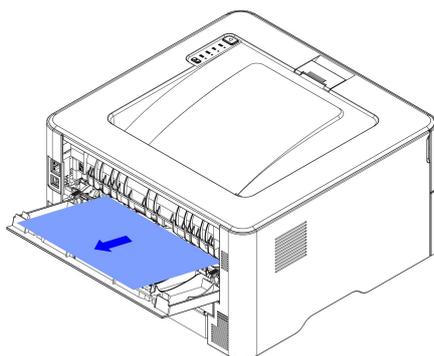




2) 往下按压两端的定影摆臂，以打开定影组。

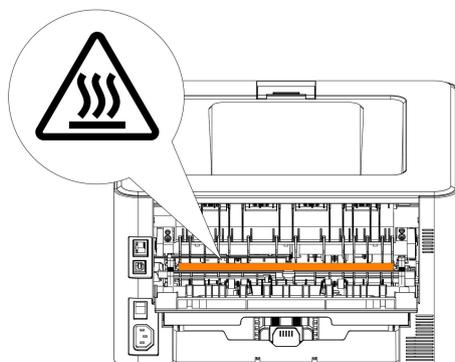


3) 双手轻轻地将卡住的纸张从定影组中拉出。



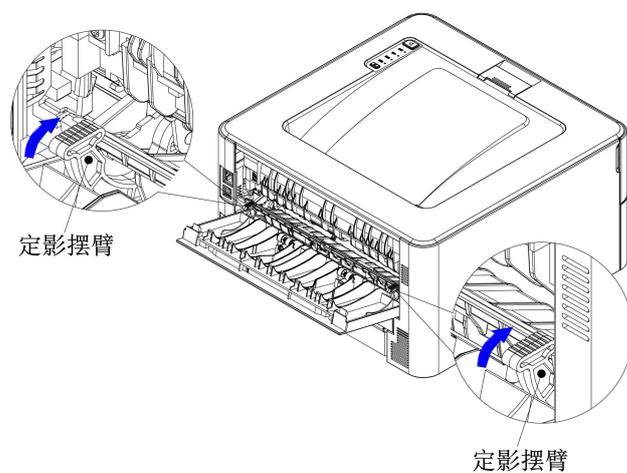
警告

打印机内部的零件温度会比较高，请等待打印机冷却后再触摸内部零件。





- 4) 往上扳动两端的定影摆臂，合上定影组。

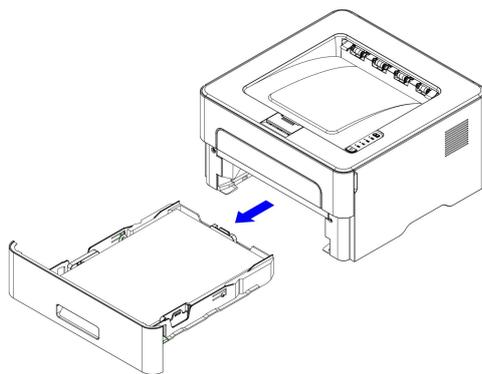


- 5) 合上后盖。

5.2.2.5 双面走纸组卡纸

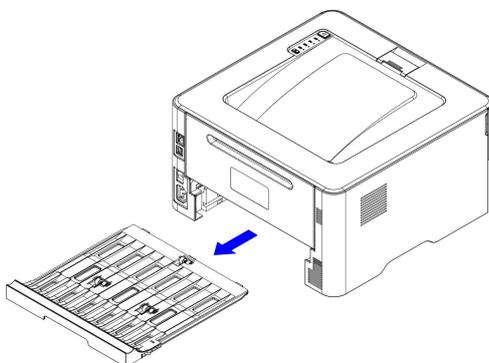
如果打印机操作面板显示卡纸，请打开打印工具状态栏确认卡纸状态，如果显示双面走纸组卡纸，请执行以下步骤。

- 1) 将纸仓从打印机中完全拉出。

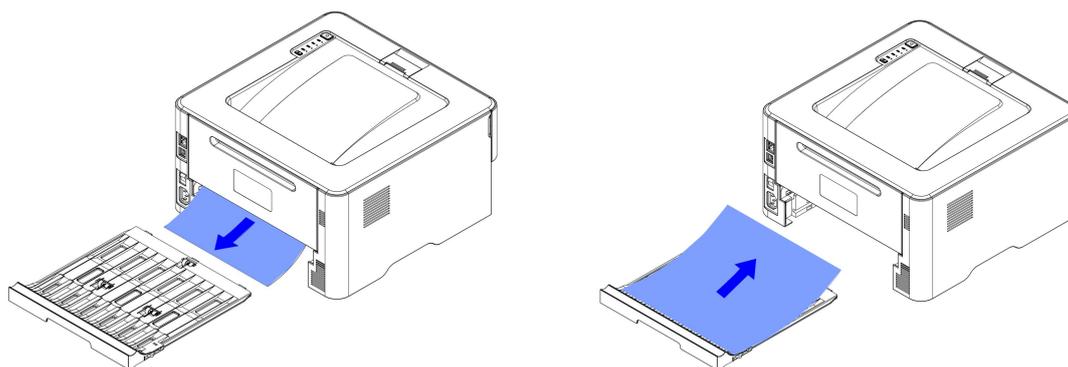




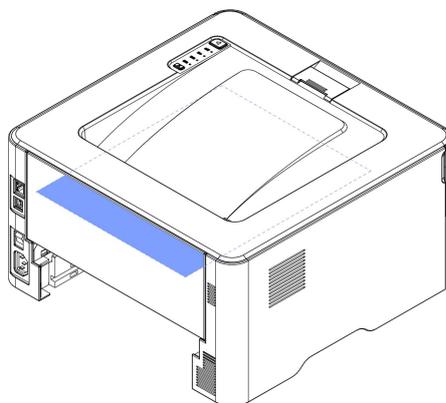
2) 在打印机后部，将双面走纸组从打印机中完全拉出。



3) 将卡住的纸从打印机或双面走纸组中拉出。

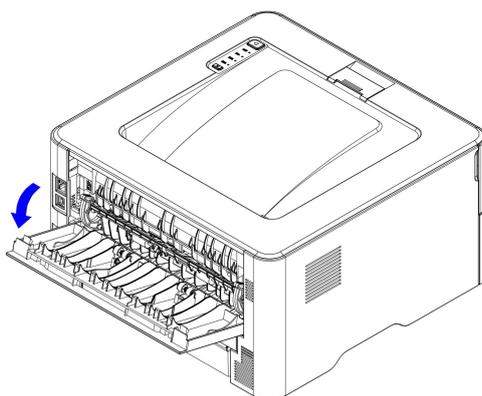


4) 取出因静电卡在打印机下方的纸张。



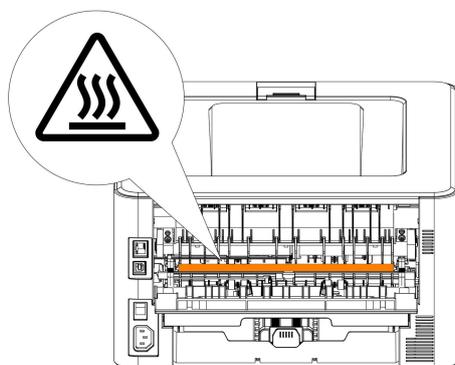


5) 如果双面走纸组内未发生卡纸，请打开后盖。

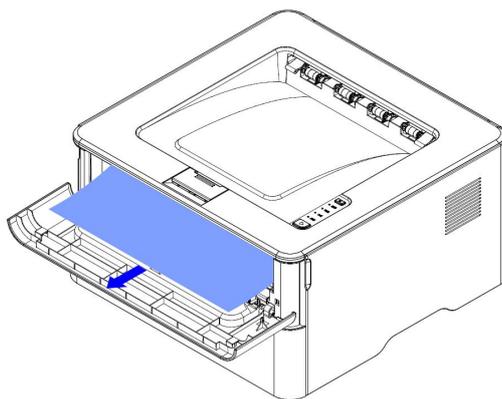


警告

打印机内部的零件温度会比较高，请等待打印机冷却后再触摸内部零件。



6) 双手轻轻地将卡住的纸张从打印机后部拉出。



7) 合上后盖，直到其锁定在关闭位置。

8) 将双面走纸组装回打印机后部。

9) 将纸仓装回打印机前部。



5.3 使用设备时出现问题

5.3.1 打印问题

问题	建议
无打印输出	<p>检查是否安装并选择了正确的打印机驱动程序。</p> <p>检查汉印打印工具上的状态栏或设备操作面板是否显示错误状态。</p> <p>确保设备已正常连接，不同系统的确认手法如下：</p> <p>Windows®7 和 Windows Server® 2008 R2</p> <p>点击开始 >设备和打印机>点击 HPRT TGXXX 或者 TGXXXX>右击鼠标，点击查看现在正在打印什么>查看任务栏，确保打印机未处于脱机状态。</p> <p>Windows® 8 和 Windows Server® 2012</p> <p>将鼠标移到桌面的右下角。出现菜单栏时，点击设置 > 控制面板 > 硬件和声音 > 查看设备和打印机。右击 HPRT TGXXXX 或者 TGXXXX。点击查看现在正在打印什么。如果出现打印机驱动程序选项，选择合适的打印机驱动程序。点击菜单栏中的打印机，并确保打印机未处于脱机状态。</p> <p>Windows Server® 2012 R2</p> <p>点击控制面板屏幕上的 Start。在硬件类别中，点击查看设备和打印机。右击 HPRT TGXXX 或者 TGXXX。点击查看设备和打印机。如果出现打印机驱动程序选项，选择合适的打印机驱动程序。点击菜单栏中的打印机，并确保未选中脱机使用打印机。</p> <p>Windows® 10</p> <p>点击开始>设置>设备>打印机和扫描仪>点击 HPRT TGXXX 或者 TGXXXX>管理>打开打印队列>查看任务栏，确保打印机未处于脱机状态。</p> <p>Windows® 11</p> <p>点击开始>设置>蓝牙和其他设备>打印机和扫描仪>点击任意打印机设备>更多设备和打印机设置>点击 HPRT TGXXX 或者 TGXXXX>右击鼠标，点</p>



问题	建议
	击查看现在正在打印什么>查看任务栏，确保打印机未处于脱机状态。
	确保打印机处于开机就绪状态。
设备不打印或停止打印。	检查汉印打印工具上的状态栏或设备操作面板是否显示错误状态。 若打印机处于就绪状态，按照如下操作： 按下取消按键，设备将取消打印作业并将其从内存中清除。 打印输出可能不完整。 重新发送打印数据。 若打印机处于错误状态，解除相应错误后重新发送打印数据。
文档显示在屏幕上时显示页眉或页脚，但是打印时不显示。	页面的顶端和底部存在非打印区域。 调整文档中的上下边距以匹配打印区域。 汉印激光打印机支持最大打印区域为页面上下左右边距 4.23mm。
设备突然自动打印或打印不需要的数据。	按下取消按键取消目前的打印作业。 检查应用程序中的设置是否与设备兼容。
设备正确打印前几页，但之后某些页面出现文本缺失问题。	检查应用程序中的设置是否与设备兼容。 确保接口电缆连接正确。
即使打印机驱动程序设置为双面打印，但设备仍不进行双面打印。	检查打印机驱动程序中的纸张大小设置。必须选择 60 ~ 90 克/平方米的 A4 纸张。检查纸张大小设置
打印速度过慢。	尝试更改打印机驱动程序的设置。最高分辨率需要更长的时间进行数据处理、发送和打印。
设备不能进纸。	如果纸仓中有纸，请确认纸张是否平整或是否损伤。如果纸张卷曲，请将其抚平，或翻转放置使用。 检查纸仓中的纸张数量是否低于纸仓限制线，减少纸仓中的纸张数量，然



问题	建议
	后再试一次,汉印激光打印机 TG 系列产品可支持 70 克/平方米的 A4 纸 250 页。
	确保未在打印机驱动程序中选择 手动进纸 作为 纸张来源 。
设备不能从手动进纸器进纸。	用双手将一张纸轻轻推入手动进纸器,直到纸张前端紧靠进纸辊。让纸张紧靠进纸辊,直到设备吸住并拉入纸张。每次仅在手动进纸器中放入一张纸。确保已在打印机驱动程序中选择 手动进纸 作为 纸张来源 。
设备不能送入信封。	将信封装入手动进纸器,每次一个。必须将应用程序中的打印信封尺寸设置为当前所用的信封尺寸。通常可在应用程序的页面设置或原稿设置菜单中完成上述设置。

5.3.2 纸张处理问题

设备不能进纸。	如果没有纸张,请在纸仓中装入一叠纸
	如果纸仓中有纸,请确认纸张是否平整。如果纸张卷曲,请将其抚平。 有时取出纸张并将堆叠的纸张翻转后再放回纸仓即可解决问题
	减少纸仓中的纸张数量,然后再试一次。
	确保未选中打印机驱动程序中的手动进纸模式。
设备不能从自动进纸仓进纸。	确保已在打印机驱动程序中选择自动进纸。
	充分展开堆叠的纸张,然后将其牢固地装入纸仓。
如何在信封上打印?	你可以将信封装入手动进纸器。必须将应用程序中的打印信封尺寸设置为当前所用的信封尺寸。通常可在应用程序的页面设置或原稿设置菜单中完成上述设置。



6 汉印打印工具应用手册

汉印打印工具适用于以下 Windows 操作系统：

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2003R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

汉印打印工具适用于以下 macOS 操作系统：

- macOS 10.14 及以上



6.1 Windows 安装设置工具

以下以 Win 10 为例。

- 1) 双击安装包。
- 2) 点击“浏览”选择目标位置，然后点击“一键安装”。





3) 点击“安装完成”。工具安装完成。



6.2 macOS 安装设置工具

 注意：

以下屏幕可能随你电脑上的操作系统而有所不同。请按提示操作。以 TG1000 (macOS 10.11) 为例。

1) 双击打开 dmg 文件。





2) 将左侧应用图标拖拽到右侧文件夹。



3) 双击 Applications 文件夹找到汉印打印应用并打开。





6.3 使用设置工具

 警告：在不同的操作系统中，屏幕稍有不同，请按提示操作。以 TG1000（Windows 10）为例。

6.3.1 添加打印机

1) 点击“添加打印机”。





2) 选择打印机连接方式。

说明：请确保打印机已连接电源并与开机。



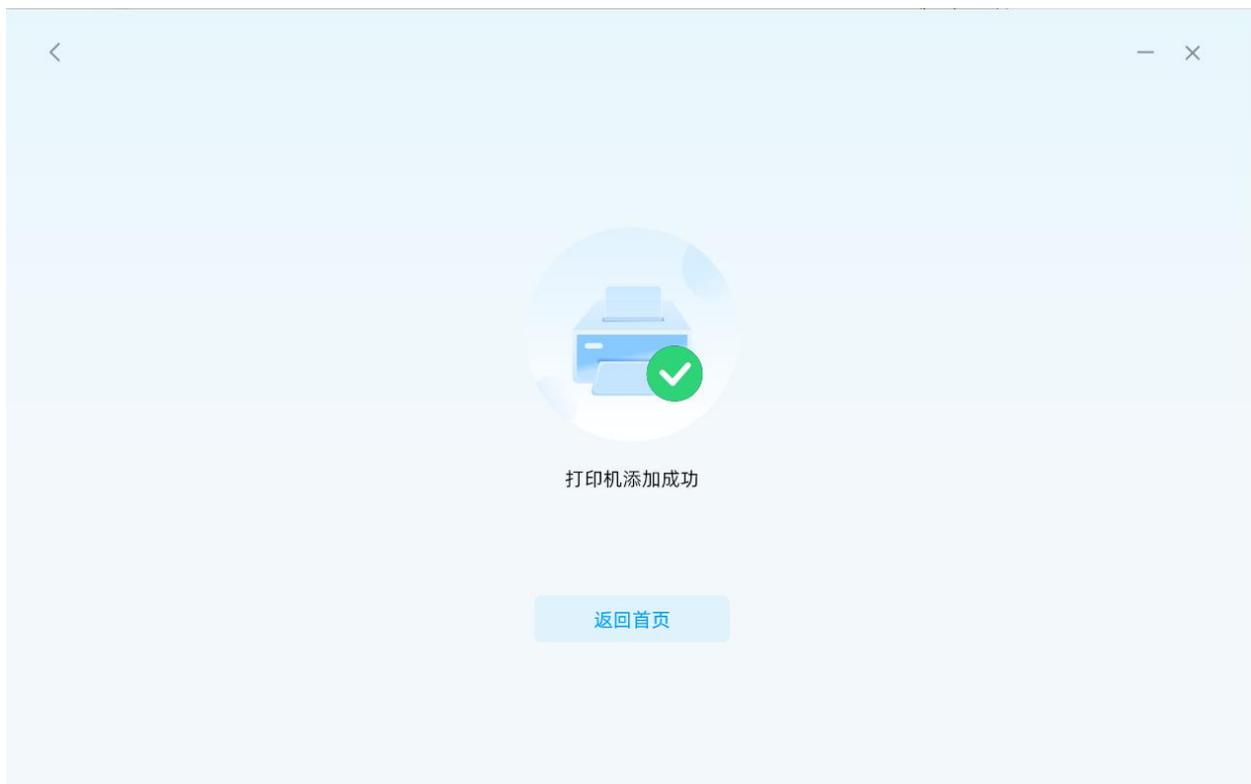
温馨提示!通过局域网连接时需电脑和打印机同处一个局域网内。通过USB连接时需用USB线连接电脑和打印机。

3) 点击“添加”。





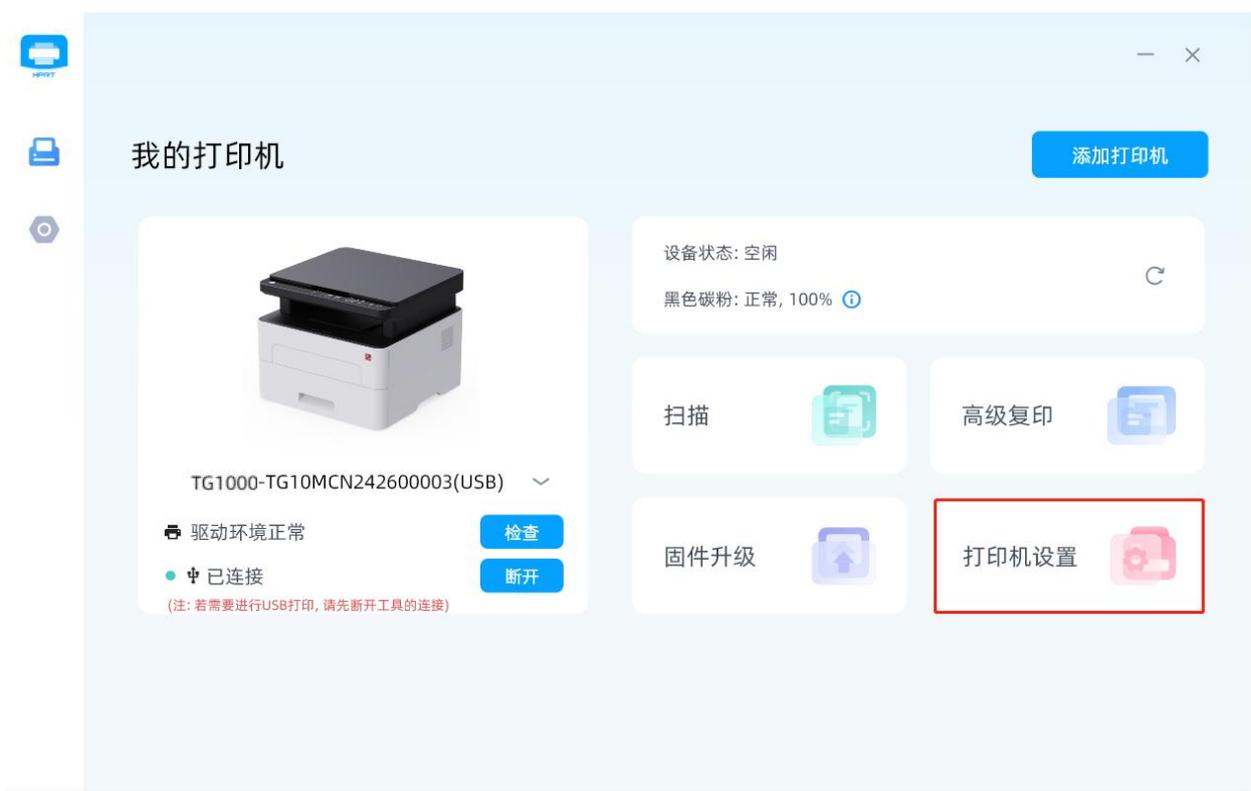
打印机添加成功：



添加之后会自动下载驱动。

6.3.2 打印机设置

在打印机设置模块，你可以查看打印机的基本信息、调整休眠时间、打印自检页和恢复出厂（暂不支持）。





6.3.2.1 修改休眠时间

- 1) 点击“打印机设置”->“通用设置”。
- 2) 调整休眠时间滑块调节打印机进入休眠的时间（1-30 分钟）。

打印机不支持设置永不休眠。





6.3.2.2 打印自检页

- 1) 点击“打印机设置”->“通用设置”。
- 2) 点击“打印自检页”。





6.3.2.3 以太网设置

温馨提示！当打印机型号不支持以太网功能就不会显示该设置。

首次如果未进行配网，可以通过 USB 添加打印机，设置以太网或者 WLAN 后，通过局域网发现功能添加 ETH 和 Wi-Fi 设备。

此模式分为自动获取IP模式和手动获取IP模式，根据需要选择其中一种模式进行连接。



注意：可从自检页获取 IP 地址。

- 动态分配 IP

当打印机以以太网连接，该设置会自动获取到该网的 IP 地址。

打印机设置

- 通用设置
- 以太网设置**
- WLAN设置
- 其他设置

以太网设置

TG1000-TG10MCN242600003(USB)

● 已连接 断开

(注: 若需要进行USB打印, 请先断开工具的连接)

连接状态: 未连接

获取IP方式: 自动 手动

IP地址: 192 . 168 . 1 . 1

网关: 192 . 168 . 1 . 1

子网掩码: 255 . 255 . 255 . 0

DNS服务器1: 192 . 168 . 1 . 1

DNS服务器2: 192 . 168 . 1 . 2

重新获取 保存



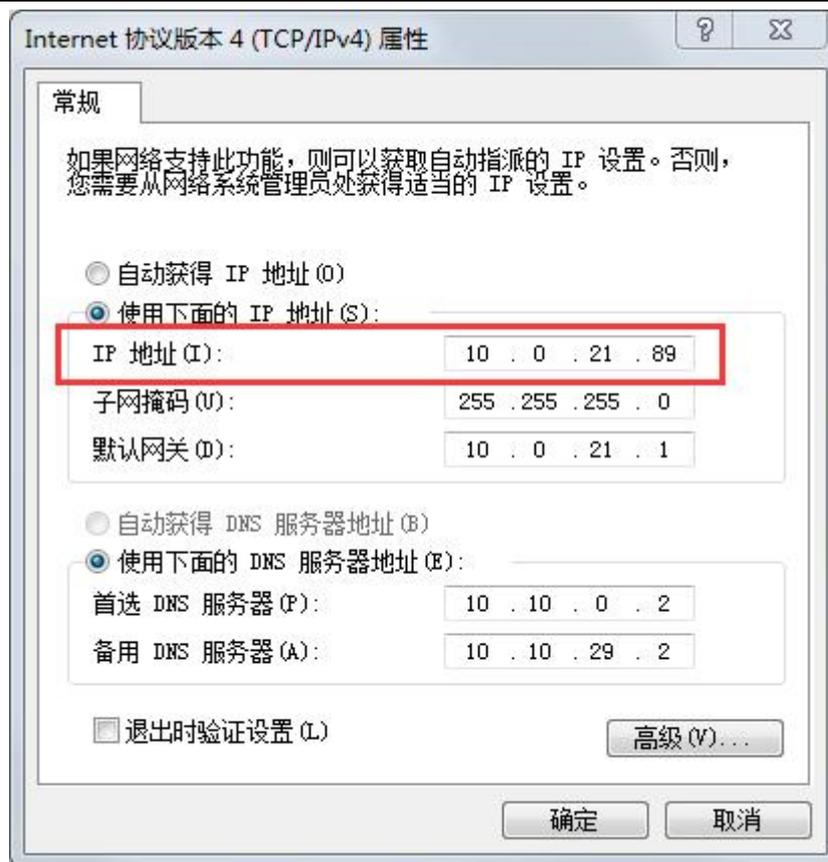
- 手动获取 IP 模式

1) 更改打印机 IP 地址，使打印机的 IP 地址（例如：192.168.1.1）与计算机的 IP 地址（例如：10.0.21.89）地址为同一网段。

以下为图示：



图■ 打印机 IP 地址



图■ 计算机 IP 地址

2) 设置同一网段。



图■ 打印机 IP 地址

设置完成后点击“保存”后，重启打印机即可。



6.3.2.4 WLAN 设置

温馨提示！当打印机型号不支持 WLAN 功能就不会显示该设置。

首次如果未进行配网，可以通过 USB 添加打印机，设置以太网或者 WLAN 后，通过局域网发现功能添加 ETH 和 Wi-Fi 设备。



注意：此设置仅适用于带 Wi-Fi 功能的型号。

以下步骤以 TG1000（WINDOWS 10）为例。

打印机设置

通用设置

以太网设置

WLAN 设置

其他设置

WLAN 设置

STA 模式

TG1000-TG10MCN242600003(USB)

中 已连接

(注: 若需要进行USB打印, 请先断开工具的连接)

断开

连接状态 未连接

网络名称 TG1000

密码

加密方式 OPEN

获取IP方式 自动 手动

IP地址 192 . 168 . 1 . 1

网关 192 . 168 . 1 . 1

子网掩码 255 . 255 . 255 . 0

重新获取 保存

1. 点击“重新获取”按钮，获取打印机的当前状态。

重新获取



Wi-Fi 模块支持 AP 模式、STA 模式和 AP&STA 模式，默认为 STA 模式。

■ 在 AP 模式下，打印机将用作无线网络接入点，计算机或其他移动设备可以连接到此 Wi-Fi。

打印机设置

通用设置

以太网设置

WLAN设置

其他设置

WLAN设置

AP模式

TG1000-TG10MCN242600003(USB)

中 已连接

(注: 若需要进行USB打印, 请先断开工具的连接)

断开

连接状态

网络名称

密码

加密方式

获取IP方式

IP地址

网关

子网掩码

重新获取

保存

Wi-Fi 模式	支持“AP”，“STA”，“AP&STA”模式，默认为“STA”模式
网络名称 (SSID)	可修改，默认为“TG1000”
IP 地址	可修改，默认为“192.168.1.1”



如果需要修改网络名称 (SSID) 和 IP 地址, 请在修改后点击“保存”, 然后重新启动打印机。



■ 使用 STA 模式时, 请将打印机作为终端。PC 或移动设备和打印机需要处于同一局域网
上。

● 在 Wi-Fi 模式下选择 STA, 界面切换到以下界面:





- 在**网络名称**字段中输入可连接的“热点”，然后输入要连接的 Wi-Fi 的密码。
- 点击“保存”。保存成功后，打印机将自动重新启动。

打印机设置

通用设置

以太网设置

WLAN设置

其他设置

WLAN设置

STA模式

TG1000-TG10MCN242600003(USB)

● 已连接

断开

连接状态 未连接

网络名称 TG1000 wifi

密码

加密方式 OPEN

获取IP方式 自动 手动

IP地址 192 . 168 . 1 . 1

网关 192 . 168 . 1 . 1

子网掩码 255 . 255 . 255 . 0

重新获取 保存

网络名称 (SSID)	可修改
加密方式	支持的加密方式有：WPA-PSK/WPA2-PSK、WPA2-PSK、WPA-PSK、WPA2、WPA和WEP。
获取 IP 方式	现在自动或者手动的方式获取 IP 地址
IP 地址	当获取 IP 方式为自动时，会自动分配 IP 地址，无需进行设置； 当获取 IP 方式为手动时，必须将 IP 地址设置为与你连接的 Wi-Fi 相同的 LAN
网关	当获取 IP 方式为自动时，会自动分配默认网关，无需进行设置； 当获取 IP 方式为手动时，可以输入默认网关
子网掩码	当获取 IP 方式为自动时，会自动分配子网掩码，无需进行设置； 当获取 IP 方式为手动时，可以输入子网掩码



6.3.2.5 其它设置

扫描仪校准:点击打印机进行扫描机器（温馨提示：扫描之前需清空上面内容）。



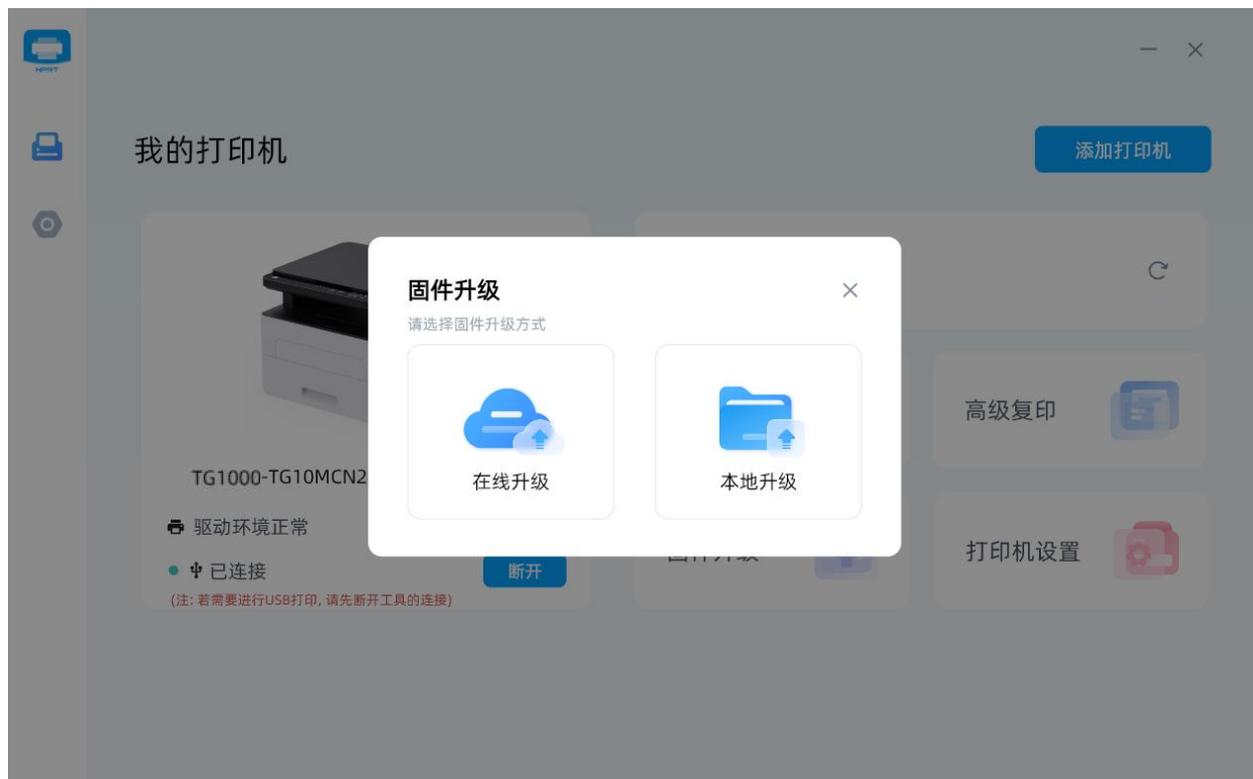
6.4 固件升级

1) 点击“固件升级”。





2) 选择固件升级方式。



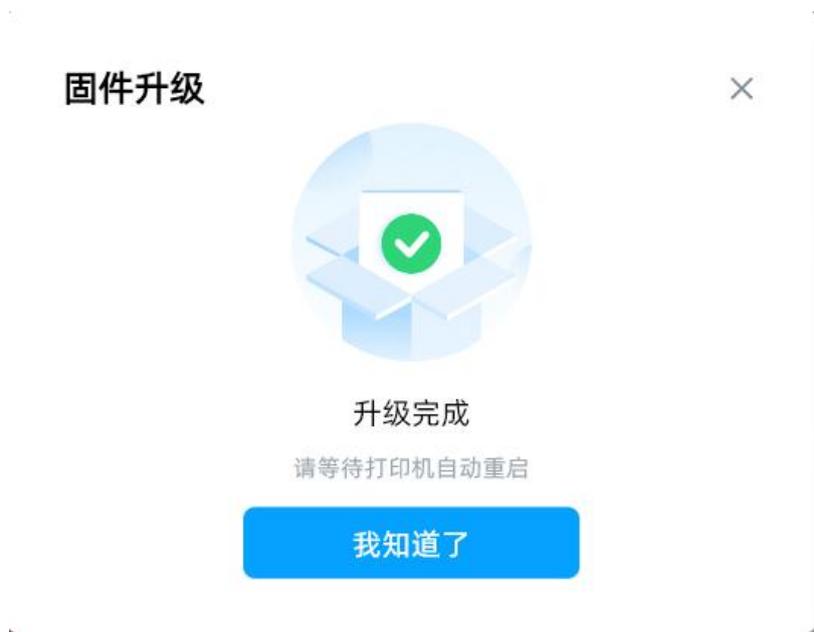
- **在线升级**：请确保电脑网络正常可用。
- **本地升级**：选择本地升级文件（.rbn 格式），然后点击“立即更新”。



说明：升级过程中请勿将打印机断电，升级完成打印机会自动重启。



升级成功：





7 Windows 驱动程序手册

7.1 手册信息

本手册提供了 Windows 驱动程序安装说明和主要功能方面的信息。

我们致力于提高和升级产品的功能和质量。因产品的持续改进，故手册中所述的程序以实机为准，如有变更，恕不另行通知。（如你已安装汉印打印工具，可无需另行安装驱动）

7.2 操作系统

本打印机的 Windows 驱动适用于以下操作系统:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2003R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Vista



7.3 程序准备

点击 <http://www.hp.com/Downloads.html>，找到相应型号，比如：“TG1000”，下载Windows驱动及其组件。

驱动文件命名为： HPRT_TG1000_Printer_Windows_Driver_vx.x.x.x.exe

7.4 驱动的安装



注意：

以下屏幕可能随你电脑上的操作系统而有所不同。请按提示操作。以 TG1000 (Windows 10) 为例。

- 1) 双击 Windows 驱动程序。
- 2) 选择“简体中文”，点击“确定”。





3) 点击“我同意此协议”。点击“下一步”。



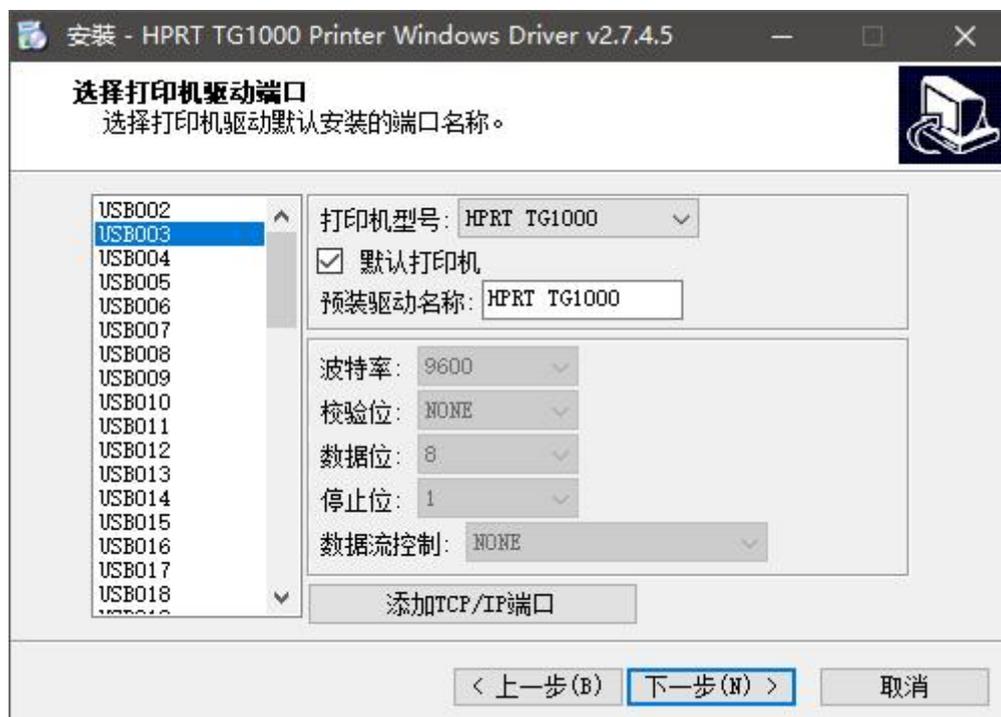
4) 点击“下一步”。



注意：如果打印机已经通过 USB 口连接电脑，只需点击“安装”，驱动会自动安装，否则按步骤 4 操作。



5) 选择合适的类型和端口（USBxxx表示USB端口）。选择端口和型号，例如选择“HPRT TG1000”、“USB003”。点击“下一步”。

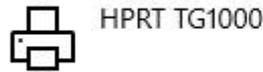


6) 点击“完成”。打印机驱动成功安装。





7) 在“开始” → “设置” → “设备” → “设备和打印机”中可以看到“TG1000”的打印机图标。



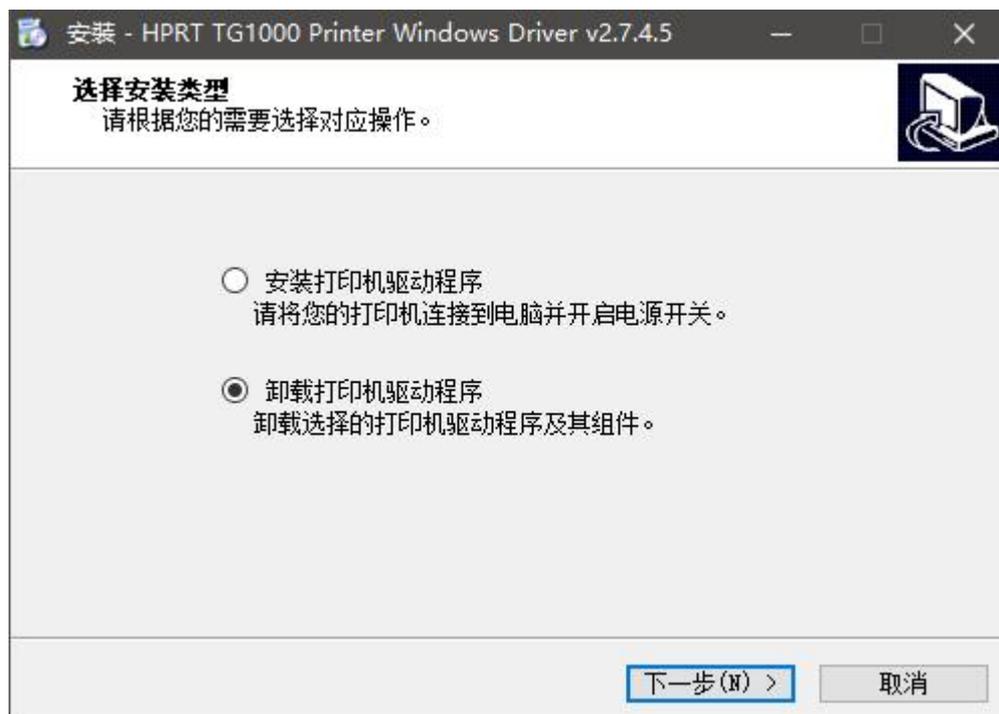
注意：如果已通过选择端口安装好驱动，当用 USB 连接电脑时都会自动生成一个 USB 端口的驱动。

7.5 卸载 Windows 驱动

1) 双击 Windows 驱动，然后点击确定。

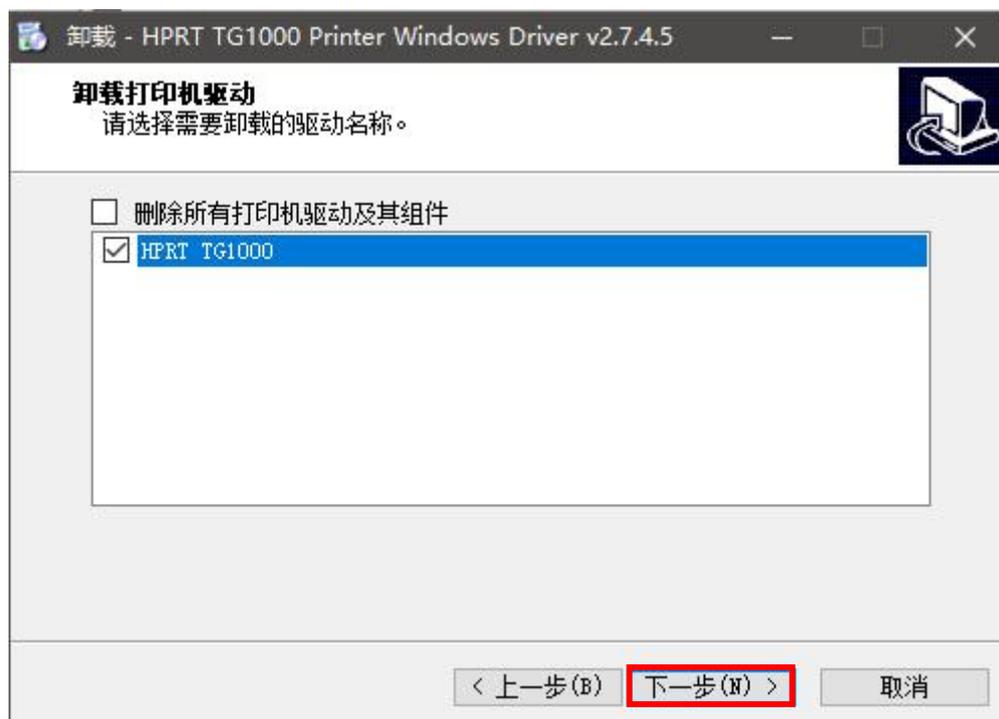


2) 选择“卸载打印机驱动程序”，再点击“下一步”。





3) 选择“TG1000”，再点击“下一步”。



4) 卸载成功。



附录一： 汉印打印机及耗材回收服务说明

为环境保护和资源循环再利用，厦门汉印股份有限公司（以下简称“汉印公司”）很高兴为用户提供免费回收打印机及耗材的服务。

一、启动汉印打印机及耗材回收服务前，请你先拨打客服电话进行联系：400-766-7666。

二、条款和条件

启动此项服务，即表示你已经仔细阅读并同意遵守此条款和条件。

- 1) 汉印回收服务为汉印用户提供回收打印机及耗材的途径；
- 2) 免费回收服务的产品包括：
 - 未被拆卸零件的汉印品牌的打印机、多功能一体机；
 - 原装且未被其它厂家再生或填充的汉印品牌硒鼓、墨粉瓶、墨盒；
- 3) 请使用合适的包装箱装载产品，以便运输回收；
- 4) 汉印公司接收回收的产品将不予退还；
- 5) 回收服务不对产品的毁损、丢失承担责任；
- 6) 回收服务不包括疑似被污染的产品、化学品、生物制剂、或原厂新设备或正常办公家居环境不具有之其它物质，遭受污染的产品必须在提交回收前进行净化；
- 7) 汉印公司回收的打印机及耗材将按照中国法律和环保要求妥善处理，该处理所需的必要成本费用由汉印公司承担，不向用户收取费用；
- 8) 打印机及耗材为免费回收，汉印公司将不对用户进行费用补偿；
- 9) 厦门汉印股份有限公司在法律许可的范围内保留对上述内容进行最终解释的权利。

三、请将符合回收范围内的产品自行寄送指定的回收组，汉印公司暂不提供上门回收服务。

收件人：汉印产品回收服务组

收件地址：福建省厦门市湖里区高崎南十二路艾德航空工业园 2 号楼 4 楼

以上，若你对汉印回收服务有任何疑问，你可以通过客服电话与汉印公司联系。



制造商：厦门汉印股份有限公司

地址：中国福建省厦门市同安区榕源路 96 号

电话：400-766-7666

网址：cn.hpri.com